

## FAQ BRANKAS

### 1. Apa itu BRANKAS?

BRANKAS adalah alternatif penyimpanan emas oleh PT ANTAM Tbk UBPP Logam Mulia dengan tujuan :

- Berencana : edukasi publik mengenai perencanaan emas jangka panjang
- Aman : dijamin oleh Antam dan di-back up fisik
- Kelola : dikelola secara mandiri oleh pelanggan
- Emas : emas kemurnian 99,99% dengan sertifikat berstandar LBMA

### 2. Apa keunggulan BRANKAS?

BRANKAS memberikan keunggulan sebagai berikut:

- ✓ Di back-up secara fisik
- ✓ Harga beli lebih murah
- ✓ Harga jual kembali (buy back) lebih tinggi
- ✓ Transaksi online di mana saja
- ✓ Dapat dicairkan dan dicetak kapan saja
- ✓ Produk emas dengan kemurnian 99,99% dan sertifikat berstandar LBMA (London Bullion Metal Association)
- ✓ Sistem keamanan terpadu 24 jam
- ✓ Dikelola oleh PT ANTAM Tbk sebagai anak perusahaan BUMN yang mempunyai proses terintegrasi vertical dari mulai dari penambangan, pengolahan, refinery, assaying, manufacturing & trading
- ✓ Jaringan Butik Emas LM tersebar di seluruh Indonesia
- ✓ Dapat dicairkan dalam bentuk fisik atau tunai (buy back) dengan harga kompetitif
- ✓ Kemudahan pembayaran zakat dan infaq bekerjasama dengan BAZNAS

### 3. Apa yang dimaksud dengan LBMA?

London Bullion Metal Association adalah lembaga internasional yang menyusun dan mengelola standar kualitas refinery emas dunia. Dengan standar ini LBMA menjamin nilai kemurniadan keaslian produk emas yang diperjualbelikan serta rantai pasokan emas yang bertanggung jawab atau bebas dari kegiatan pelanggaran HAM, pencucian uang dan terorisme ([www.lbma.org.uk](http://www.lbma.org.uk))

### 4. Apa kelebihan produk emas Logam Mulia?

Produk emas Logam Mulia disertai dengan sertifikat berstandar LBMA yang diakui di seluruh dunia dan dijamin keasliannya 99,99% sehingga produk Logam Mulia dapat diterima baik di dalam negeri maupun pasar internasional.

### 5. Apa saja layanan BRANKAS?

BRANKAS melayani pembelian emas pada harga BRANKAS yang lebih murah, penyimpanan emas, penjualan kembali (buy back) pada harga yang lebih tinggi, pencetakan sesuai dengan pecahan yang diinginkan dan kemudahan pembayaran zakat dan infaq bekerjasama dengan BAZNAS.

### 6. Apa yang dimaksud dengan harga BRANKAS?

Harga BRANKAS adalah harga beli bahan emas sebelum dikenakan biaya cetak. Harga ini lebih murah dibandingkan dengan harga retail di Kantor LM dan Butik Emas dan berlaku sama untuk seluruh wilayah.

**7. Bagaimana cara mendaftar sebagai anggota BRANKAS?**

Calon Pelanggan dapat melakukan pendaftaran secara langsung di Kantor LM atau Butik Emas LM di seluruh Indonesia. Setelah memahami “Persyaratan dan Ketentuan” Calon pelanggan diharapkan mengisi form registrasi dan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan, diantaranya yaitu kopi kartu identitas yang berlaku (KTP) dan kopi Kartu Keluarga untuk keperluan ahli waris.

**8. Berapa biaya keanggotaan BRANKAS?**

Biaya keanggotaan BRANKAS berlaku satu tahun dan dapat diperpanjang (roll over) yang besarnya dibeda-bedakan berdasarkan jenis keanggotaan dan fasilitas coverage/limit yang diberikan

	Individu Gold	Individu Platinum	Individu Diamond
Biaya Administrasi	25.000/bln	37.500/bln	75.000/bln
Saldo maksimal	s/d 500 gram	s/d 1.000 gram	s/d 2.500.000

**NB : Biaya administrasi dibayarkan akumulasi per tahun**

**9. Apakah memungkinkan melakukan upgrade jenis keanggotaan?**

Pelanggan dapat melakukan upgrade jenis keanggotaan dan hal ini disarankan kepada Pelanggan yang telah mencapai saldo maksimal. Upgrade dapat dilakukan setelah masa keanggotaan berakhir (12 Bulan) dan Pelanggan dapat memulai masa keanggotaan yang baru dengan upgrade jenisnya. Apabila Pelanggan tidak melakukan upgrade, Pelanggan ditawarkan untuk menambah jenis rekening yang sama untuk meningkatkan coverage, sehingga Pelanggan memiliki lebih dari 1 rekening.

**10. Apa yang dimaksud dengan kartu BRANKAS?**

Kartu BRANKAS adalah bukti kepemilikan emas Pelanggan di BRANKAS. Kartu BRANKAS berisi informasi nomor keanggotaan Pelanggan dan tidak berfungsi sebagai alat pembayaran serta tidak boleh dipindahtanggankan.

**11. Bagaimana jika kartu BRANKAS hilang?**

Jika Pelanggan kehilangan kartu BRANKAS, maka Pelanggan dapat mengajukan penggantian kartu BRANKAS dan membayar biaya penggantian Rp 10.000 (sepuluh ribu rupiah).

**12. Bagaimana cara melakukan transaksi BRANKAS?**

Transaksi dapat dilakukan melalui aplikasi online [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) pada hari dan jam kerja, baik untuk transaksi pembelian, penjualan (buy back) maupun order pengambilan emas fisik. Untuk pendaftaran dan penutupan keanggotaan BRANKAS, Pelanggan diminta datang ke Kantor LM Pulogadung dan Butik Emas LM.

**13. Kapankah hari dan jam kerja BRANKAS?**

Hari dan jam kerja BRANKAS mengikuti waktu operasional Kantor LM Pulogadung yaitu hari Senin–Jumat, pukul 09.00–15.30 WIB (kecuali untuk transaksi buy back dibatasi s.d 15.00 WIB) sedangkan untuk Butik Emas LM menyesuaikan (info lebih lanjut mengenai jam kerja Butik, silakan kunjungi [www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)). Selain pada hari dan jam kerja tersebut, sistem aplikasi online BRANKAS hanya diperuntukkan untuk mengakses cek saldo dan riwayat transaksi.

**14. Apakah saldo emas dapat ditarik dalam bentuk uang tunai?**

Selain melayani pengambilan emas dalam bentuk fisik, saldo BRANKAS dapat ditarik dalam bentuk uang tunai mengikuti harga buy back BRANKAS yang lebih tinggi dibandingkan harga buy back emas fisik.

**15. Bagaimana cara atau metode pembayaran BRANKAS?**

BRANKAS melayani pembayaran secara tunai dan virtual account dengan limit mengikuti jenis kartu.

**16. Bagaimana cara memastikan bahwa transaksi berhasil?**

Setelah melakukan transaksi, Pelanggan akan menerima email/ sms konfirmasi penambahan atau pengurangan saldo BRANKAS dan riwayat transaksi dapat diakses di [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) Transaksi tidak dapat diproses apabila pembayaran belum diverifikasi lunas. Transaksi yang telah diproses tidak dapat dibatalkan.

**17. Bagaimana proses pengambilan fisik saldo emas?**

Pelanggan dapat mengambil emas fisik langsung ke Kantor LM Pulogadung dan Butik Emas LM atau dikirim ke alamat Pelanggan. Bilamana stock belum tersedia proses tunggu fabrikasi dan proses fabrikasi memerlukan waktu +7 hari (tujuh) hari kerja untuk pelanggan Individu, disesuaikan dengan jumlah dan jenis pecahan, kapasitas pabrik dan load refinery. Pengiriman emas bekerjasama dengan kurir pihak ketiga dan sudah termasuk asuransi.

**18. Kapan saldo emas Pelanggan dapat diambil?**

Pelanggan dapat menarik saldo emas BRANKAS dalam bentuk buy back atau pengambilan emas fisik sewaktu-waktu dengan menyisakan saldo minimal, sesuai jenis keanggotaan.

**19. Apakah saldo emas Pelanggan dapat diambil semuanya?**

Saldo emas Pelanggan (termasuk saldo minimal yang harus disisakan) hanya dapat diambil semuanya pada saat penutupan sampai dengan sebelum masa tenggang (3 bulan ) berakhir.

**20. Dimana saja lokasi pengambilan emas?**

Pengambilan emas fisik dapat dilakukan di Kantor LM Pulogadung, Butik Emas LM dan delivery ke alamat Pelanggan dengan tarif mengacu pada jasa kurir pihak ketiga (RPX, G4S, CIGS). Info lebih lanjut mengenai lokasi Butik Emas LM, silakan mengunjungi [www.logammulia.com](http://www.logammulia.com))

**21. Berapa biaya cetak emas fisik?**

Biaya cetak berbeda-beda untuk masing-masing jenis pecahan dan lokasi pengambilan, yaitu :  
(tabel biaya cetak Pulogadung dan Butik)

**22. Berapa saja pecahan emas batangan yang dapat ditarik di BRANKAS?**

Pecahan emas batangan BRANKAS tidak berbeda dengan pecahan emas batangan logam mulia Antam yang dijual retail oleh PT ANTAM Tbk – UBPP Logam Mulia dan Butik Emas LM, yaitu mulai dari pecahan 1gram, 2gram, 3gram, 4gram, 5gram, 10gram, 25gram, 50gram, 100gram, 250gram dan 500gram yang masing-masing telah disertai dengan sertifikat.

**23. Mengapa proses fabrikasi relatife lama?**

Proses fabrikasi emas batangan LM memerlukan waktu +7 (tujuh) hari kerja untuk Pelanggan Individu setelah pembayaran diverifikasi lunas. Jangka waktu ini memperhitungkan jumlah, jenis pecahan, lokasi Pelanggan, kapasitas dan load refinery. BRANKAS mengakomodasi kebutuhan Pelanggan yang ingin mengambil emas di Butik Emas LM manapun.

**24. Bagaimana jika Pelanggan lupa password ?**

Apabila Pelanggan lupa atau salah memasukkan password sampai dengan 3 (tiga) kali, maka untuk keamanan transaksi, akun BRANKAS Pelanggan akan dibekukan. Untuk mengaktifkan kembali, Pelanggan diharapkan menghubungi Kami atau melaporkannya kepada [brankas@antam.com](mailto:brankas@antam.com) untuk selanjutnya dapat dikirimkan email aktivasi kembali.

**25. Bagaimana cara Pelanggan mengetahui saldo emas di BRANKAS ?**

Informasi mengenai saldo emas Pelanggan dapat diakses di website dengan login masing-masing. Disamping cek saldo, Pelanggan juga dapat mengetahui riwayat transaksi. Selain melalui cabang Butik Emas Logam Mulia.

**26. Bagaimana jika Pelanggan tidak membayar biaya administrasi ?**

Jika Pelanggan tidak membayar biaya adminitrasi, maka akun Pelanggan akan dibekukan sampai dengan Pelanggan membayar perpanjangan biaya administrasi. Pelanggan akan menerima email/ sms notifikasi sebelum masa keanggotaan berakhir. Setelah batas keanggotaan berakhir, Pelanggan diberikan masa toleransi 3 (tiga) bulan, apabila tidak juga melakukan pembayaran perpanjangan biaya administrasi, saldo emas Pelanggan akan di-buy back mengacu harga pada hari penutupan dan ditransfer ke rekening Pelanggan.

**27. Bagaimana jika Pelanggan meninggal dunia ?**

Jika Pelanggan meninggal dunia, maka saldo emas Pelanggan menjadi hak ahli waris sesuai informasi pada form pendaftaran. Ahli waris berhak melakukan penjualan (buy back) atau pengambilan fisik dengan membayar biaya yang timbul dan melengkapi dokumen yang dipersyaratkan, yaitu akta kematian, kopi KK dan kartu identitas ahli waris yang masih berlaku. Keanggotaan Pelanggan yang meninggal dunia tidak dapat dilanjutkan oleh ahli waris.

**Tentang BRANKAS**

BRANKAS merupakan layanan pembelian dan penyimpanan emas yang ditawarkan oleh Unit Bisnis Pengolahan dan Pemurnian Logam Mulia. UBPP Logam Mulia merupakan salah satu unit bisnis PT ANTAM Tbk, anggota holding pertambangan dan anak perusahaan badan usaha milik negara dengan kepemilikan saham 65% negara dan 35% publik. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan, PT ANTAM Tbk mempunyai unit usaha dan anak perusahaan yang terintegrasi vertikal dan terdiferensiasi horizontal dengan komoditas utama nikel, feronikel, emas, perak dan bauksit.

UBPP Logam Mulia merupakan satu-satunya pemurnian emas dan perak di Indonesia. Sejak 1 Januari 1999, UBPP Logam Mulia telah terdaftar sebagai Good Delivery List of Acceptable Refiners of Gold Bars dari LBMA (London Bullion Metal Association) yang menjamin keaslian produk (Au 99,99%) dan kualitas standar kelas dunia. Dan sejak tahun 2014 menjamin sumber pasokan emas yang bertanggung jawab sesuai dengan LBMA Responsible Gold Guidance. Kompetensi inti UBPP Logam Mulia adalah refining, manufacturing, assaying dan trading.

Produk UBPP Logam Mulia meliputi emas batangan mulai dari pecahan 1 gram s.d 1 kg, perak granule, dinar, dirham, perak nitrat, platinum labware, epdl, dll yang secara lengkap dapat diakses di [www.logammulia.com](http://www.logammulia.com). Sebagai manufaktur, UBPP Logam Mulia juga melayani *customized product*, baik berdasarkan proses stamping (press) seperti koin, maupun proses *casting* (cetak), misalnya cincin, lencana, medali. Sedangkan sebagai assayer, laboratorium UBPP Logam Mulia telah terkreditasi ISO 17025 dan KAN.

Kantor UBPP Logam Mulia beralamat di :

**PT ANTAM (Persero) Tbk. Unit Bisnis Pengolahan dan Pemurnian Logam Mulia**

**Jl. Raya Bekasi KM.18. Pulogadung, Jakarta 13210**

**Jakarta - INDONESIA**

**Tel: +62 (021)29980900**

**Fax: +62 (021) 4750665**

## **Kebijakan/ Policy**

### **Aturan Penggunaan**

Dengan mengakses dan menggunakan website ini, berarti Pelanggan telah menyetujui aturan, syarat dan ketentuan yang berlaku di bawa ini. Harap dibaca dengan cermat sebelum melakukan transaksi.

### **Pembatasan**

Merek dagang, logo, ilustrasi, fotografi, gambar dan grafis dalam website serta perangkat lunak ini merupakan hak milik PT ANTAM Tbk – Unit Bisnis Pengolahan dan Pemurnian Logam Mulia. Penggunaan atribut tersebut oleh pihak lain baik dalam bentuk menyalin, memodifikasi, memperbanyak, menjual atau mengeksploitasi dengan cara apapun adalah dilarang tanpa seijin kami.

### **Privasi**

**Kami menjaga provasi Pelanggan dengan sebaik - baiknya dan hanya akan mengumpulkan serta menggunakan informasi untuk tujuan transaksi.**

Kami sangat menghormati kenyamanan privasi Pelanggan dan melindungi informasi pribadi sebaik - baiknya.

Kami hanya akan menyimpan nama, alamat, nomor telepon, alamat email, nomor rekening, ahli waris dan informasi rahasia lainnya pada saat registrasi untuk memproses pembelian, penyimpanan, penjualan (buy back) dan pengambilan emas fisik Pelanggan. Kami tidak akan menjual, menyewakan atau membagikan informasi Pelanggan kepada pihak lain kecuali disebutkan di bawah.

Kami akan menyimpan informasi Pelanggan selama dibutuhkan atau diwajibkan oleh hukum. Ketika mengunjungi website ini, Pelanggan mempunyai status anonim yang tidak akan dapat kami identifikasi kecuali login menggunakan user name dan password masing - masing.

## **Pembayaran**

Pelanggan melalui website akan diproses oleh kami sesuai informasi nomor rekening yang diberikan. Demikian pula, segala informasi dan notifikasi terkait proses BRANKAS akan disampaikan melalui alamat email dan nomor telepon Pelanggan. Untuk itu informasi yang disampaikan haruslah akurat dan Pelanggan diwajibkan memberitahukan kepada kami apabila terdapat perubahan.

## **Penyingkapan informasi**

Kami dapat membagikan informasi Pelanggan kepada Pihak Ketiga Penyedia Layanan yang berwenang terkait dengan BRANKAS diantaranya yaitu pihak ketiga kurir yang akan mengirimkan produk kami ke alamat Pelanggan, pihak ketiga penyedia layanan sms gateway yang akan mengirimkan informasi dan notifikasi ke nomor telepon Pelanggan serta pihak ketiga pengembangan sistem aplikasi apabila terdapat masalah. Kami mendorong pihak ketiga penyedia layanan tersebut untuk setiap saat bertindak sesuai dengan kebijakan privasi kami dan mengupayakan mereka untuk mengadopsi kebijakan privasi mereka sendiri.

Kami juga akan memberikan informasi Pelanggan apabila diperlukan kepada pihak berwenang berdasarkan peraturan perundang - undangan. Dalam situasi tersebut, kami akan memerlukan kerjasama dari Pelanggan untuk menyingkapkan informasi pribadi sesuai perintah pengadilan apabila penyingkapan informasi dapat mencegah ancaman hidup atau kesehatan, atau untuk kepentingan hukum.

## **Keamanan Informasi**

Kami memastikan informasi Pelanggan yang dikumpulkan akan disimpan dengan aman dengan cara a) melakukan pembatasan akses ke informasi Pelanggan, b) mengelola, memelihara dan mengupdate produk - produk teknologi kami untuk mencegah akses oleh pihak di luar sistem, dan c) melakukan pemusnahan dokumen terkait apabila sudah tidak diperlukan untuk tujuan retensi.

Kami tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan password oleh pihak lain kecuali penyalahgunaan tersebut adalah kelalaian kami.

## **Penyangkalan**

Kami berhak melakukan perubahan terhadap isi website termasuk informasi mengenai harga beli BRANKAS, harga buy back, biaya cetak dan biaya kirim sewaktu waktu dan tanpa pemberitahuan.

## **Perubahan dalam Kebijakan Privasi**

Kami mempunyai hak untuk merubah dan memodifikasi kebijakan privasi kapan saja. Perubahan tersebut akan diinformasikan di website 10 (sepuluh) hari kerja sebelum diberlakukan.

## **Keluhan mengenai Pelanggaran Hak Privasi**

Apabila Pelanggan tidak puas dengan cara kami menangani pertanyaan atau keluhan, harap langsung hubungi kami di [info@logammulia.com](mailto:info@logammulia.com)

## Term & Condition

### 1. Pendaftaran

- Pendaftaran hanya dapat dilakukan oleh Pelanggan langsung di Kantor LM Pulogadung atau Butik Emas LM dengan mengisi form registrasi, menandatangani “Persyaratan dan Ketentuan BRANKAS” di atas materai dan membayar biaya administrasi sesuai jenis keanggotaan.
- Informasi yang disampaikan adalah informasi yang akurat dan sebenar - benarnya. Apabila terdapat perubahan informasi, Pelanggan diharuskan menginformasikan kepada kami.
- Setelah terdaftar, Pelanggan akan menerima kartu BRANKAS dan email/sms yang berisi link untuk melakukan aktivasi. Apabila Pelanggan tidak mempunyai email/sms, maka aktivasi akun BRANKAS dapat dibantu oleh customer service dan informasi selanjutnya disampaikan melalui sms ke nomor telepon yang terdaftar.
- Kartu BRANKAS merupakan bukti kepemilikan dan tidak dapat difungsikan sebagai alat pembayaran serta tidak dapat dipindahtangankan.
- Pelanggan diharuskan menjaga kerahasiaan password. Penyalahgunaan password oleh pihak lain adalah di luar tanggung jawab kami kecuali penyalahgunaan tersebut merupakan kelalaian kami.

### 2. Jenis keanggotaan

	Individu Gold	Individu Platinum	Individu Diamond
Biaya Administrasi	25.000/bln	37.500/bln	75.000/bln
Saldo Maksimal	s/d 500 gram	s/d 1.000 gram	s/d 2.500 gram
Minimal pembelian	1 gram	1 gram	1 gram
Saldo minimal	1 gram	5 gram	10 gram

**NB : Biaya administrasi dibayarkan akumulasi per tahun**

### 3. Hari dan jam kerja

- Hari dan jam kerja Kantor LM Pulogadung adalah Senin–Jumat, pukul 09.00–15.00WIB. Untuk Butik Emas LM menyesuaikan, info lebih lanjut silakan mengunjungi [www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)
- Sedangkan waktu operasional transaksi online adalah mengikuti Kantor LM Pulogadung. Di luar itu, sistem aplikasi online BRANKAS hanya diperuntukkan untuk mengakses cek saldo dan riwayat transaksi.

### 4. Biaya

- Selain biaya adminitrasi, Pelanggan tidak dikenakan biaya simpan.
- Biaya adminitrasi dibayarkan dan berlaku satu tahun serta dapat diperpanjang
- Upgrade dapat dilakukan setelah masa keanggotaannya berakhir (12 Bulan) dan Pelanggan dapat memulai masa keanggotaan yang baru dengan upgrade jenisnya.
- Untuk biaya cetak mengacu pada jenis dan lokasi pengambilan.

### 5. Pembelian

- Setelah terdaftar, Pelanggan diharuskan membeli emas sesuai berat minimal jenis keanggotaan.
- Pembelian hanya dapat dilakukan dalam bilangan bulat (bukan decimal) dengan harga mengacu pada harga BRANKAS tanggal transaksi yang berlaku sama untuk seluruh daerah.

## **6. Pembayaran**

- Pembayaran dapat dilakukan dalam bentuk tunai dan virtual account dengan limit mengikuti jenis kartu.
- Untuk transaksi online, pembayaran hanya dapat dilakukan menggunakan virtual account bank rekanan atas nama Pelanggan masing - masing.

## **7. Penjualan (Buy Back)**

- Penjualan (buy back) dapat dilakukan dengan harga mengacu pada harga buy back tanggal transaksi.
- Penjualan (buy back) dilakukan dengan menyisakan saldo minimal sesuai jenis keanggotaan.
- Uang Pelanggan akan ditransfer ke nomor rekening yang terdaftar paling lambat H+1 hari kerja. Pembayaran di luar mekanisme tersebut tidak dilayani.

## **8. Pengambilan Emas Fisik**

- Pengambilan emas fisik dapat dilakukan terhadap saldo emas Pelanggan dengan menyisakan saldo minimal sesuai jenis keanggotaan.
- Pengambilan emas dapat dilakukan di Kantor LM Pulogadung, Butik Emas LM atau dikirim ke alamat terdaftar Pelanggan.
- Biaya cetak disesuaikan dengan jenis pecahan yang dikehendaki. Sedangkan biaya kirim mengacu pada tarif jasa kurir pihak ketiga dan menyesuaikan dengan lokasi Pelanggan.
- Proses fabrikasi membutuhkan waktu +7 (tujuh) hari kerja untuk pelanggan Individu setelah pembayaran diverifikasi lunas (bila stock belum tersedia di Pulogadung atau Butik Emas).
- Pengambilan fisik dapat dilakukan sampai dengan sebelum masa tenggang (3 bulan ) berakhir.

## **9. Penutupan akun**

- Pelanggan dapat mengakhiri keanggotaan BRANKAS dengan melakukan pemberitahuan terlebih dahulu.
- Kami berhak menutup akun Pelanggan apabila :
  - a. Ditemukan adanya indikasi praktik korupsi, pencucian uang dan penyalahgunaan atau pelanggaran peraturan perundang – undangan
  - b. Pelanggan tidak melakukan perpanjangan biaya administrasi setelah masa toleransi 3 (tiga) bulan setelah masa keanggotaan berakhir.
- Pada kondisi b) di atas, saldo emas Pelanggan akan dibuy back dan akan dipotong serta dikonversi sebesar nominal biaya administrasi per bulan sampai dengan saldo tidak mencukupi ditandai dengan penutupan akun.

## **10. Pemberitahuan dan Komunikasi**

Pemberitahuan dan komunikasi dilakukan melalui email dan sms ke alamat email dan nomor telepon Pelanggan yang terdaftar.

## **11. Pengecekan saldo dan riwayat transaksi**

Pelanggan dapat mengecek saldo BRANKAS dan riwayat transaksi di website.



## **12. Pelanggan meninggal dunia**

- Bagi Pelanggan yang meninggal dunia, maka saldo emas BRANKAS menjadi hak dari ahli waris sesuai dengan informasi di form pendaftaran.
- Ahli waris dapat melakukan penjualan (buy back) atau pengambilan emas fisik sesuai dengan ketentuan di atas dengan melengkapi dokumen yang dipersyaratkan yaitu Akta Kematian, kopi KK dan kopi kartu identitas yang masih berlaku (KTP/SIM)
- Saldo emas Pelanggan yang meninggal dunia tidak dapat dilanjutkan oleh ahli waris.

## **13. Limitation of Liabilities**

Perusahaan akan terbebas dari kewajiban yang tertera dalam Perjanjian ini, apabila Perusahaan tidak dapat menjalankan seluruh ataupun sebagian kewajiban yang disebabkan karena :

- a. Force majeure seperti perang, pemberontakan, bencana alam, kerusuhan, kebakaran, adanya kebijakan Pemerintah
- b. Kondisi dimana Pelanggan tidak dapat mempertahankan kerahasiaan Nomor Pelanggan dan Password yang menyebabkan terjadinya akses pihak luar ke dalam aplikasi online BRANKAS.

## **14. Penyelesaian Sengketa**

Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat dari atau berkaitan dengan persyaratan dan ketentuan BRANKAS akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat. Apabila perselisihan atau perbedaan pendapat tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat, perselisihan atau perbedaan pendapat akan diselesaikan berdasarkan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.

## **15. Penutup**

Biaya - biaya dan ketentuan yang disebutkan di atas dapat berubah sewaktu - waktu dan akan diberitahukan secara tertulis kepada Pelanggan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum berlaku.