

## Kebijakan/ Policy

### **Aturan Penggunaan**

Dengan mengakses dan menggunakan website ini, berarti Pelanggan telah menyetujui aturan, syarat dan ketentuan yang berlaku di bawa ini. Harap dibaca dengan cermat sebelum melakukan transaksi.

### **Pembatasan**

Merek dagang, logo, ilustrasi, fotografi, gambar dan grafis dalam website serta perangkat lunak ini merupakan hak milik PT ANTAM Tbk – Unit Bisnis Pengolahan dan Pemurnian Logam Mulia. Penggunaan atribut tersebut oleh pihak lain baik dalam bentuk menyalin, memodifikasi, memperbanyak, menjual atau mengeksploitasi dengan cara apapun adalah dilarang tanpa seijin kami.

### **Privasi**

Kami menjaga provasi Pelanggan dengan sebaik - baiknya dan hanya akan mengumpulkan serta menggunakan informasi untuk tujuan transaksi.

Kami sangat menghormati kenyamanan privasi Pelanggan dan melindungi informasi pribadi sebaik - baiknya.

Kami hanya akan menyimpan nama, alamat, nomor telepon, alamat email, nomor rekening, ahli waris dan informasi rahasia lainnya pada saat registrasi untuk memproses pembelian, penyimpanan, penjualan (*buy back*) dan pengambilan emas fisik Pelanggan. Kami tidak akan menjual, menyewakan atau membagikan informasi Pelanggan kepada pihak lain kecuali disebutkan di bawah.

Kami akan menyimpan informasi Pelanggan selama dibutuhkan atau diwajibkan oleh hukum. Ketika mengunjungi website ini, Pelanggan mempunyai status anonim yang tidak akan dapat kami identifikasi kecuali login menggunakan user name dan *password* masing - masing.

### **Pembayaran**

Pelanggan melalui website akan diproses oleh kami sesuai informasi nomor rekening yang diberikan. Demikian pula, segala informasi dan notifikasi terkait proses BRANKAS akan disampaikan melalui sms notifikasi pada nomor telepon Pelanggan terdaftar. Untuk itu informasi yang disampaikan haruslah akurat dan Pelanggan diwajibkan memberitahukan kepada kami apabila terdapat perubahan.

### **Penyingkapan informasi**

Kami dapat membagikan informasi Pelanggan kepada Pihak Ketiga Penyedia Layanan yang berwenang terkait dengan BRANKAS diantaranya yaitu pihak ketiga kurir yang akan mengirimkan produk kami ke alamat Pelanggan, pihak ketiga penyedia layanan sms gateway yang akan mengirimkan informasi dan notifikasi ke nomor telepon Pelanggan serta pihak ketiga pengembangan sistem aplikasi apabila terdapat masalah. Kami mendorong pihak ketiga penyedia layanan tersebut untuk setiap saat bertindak sesuai dengan kebijakan privasi kami dan mengupayakan mereka untuk mengadopsi kebijakan privasi mereka sendiri.

Kami juga akan memberikan informasi Pelanggan apabila diperlukan kepada pihak berwenang berdasarkan peraturan perundang - undangan. Dalam situasi tersebut, kami akan memerlukan kerjasama dari Pelanggan untuk menyingkapkan informasi pribadi sesuai perintah pengadilan apabila penyingkapan informasi dapat mencegah ancaman hidup atau kesehatan, atau untuk kepentingan hukum.

### **Keamanan Informasi**

Kami memastikan informasi Pelanggan yang dikumpulkan akan disimpan dengan aman dengan cara a) melakukan pembatasan akses ke informasi Pelanggan, b) mengelola, memelihara dan mengupdate produk - produk teknologi kami untuk mencegah akses oleh pihak di luar sistem, dan c) melakukan pemusnahan dokumen terkait apabila sudah tidak diperlukan untuk tujuan retensi.

Kami tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan password oleh pihak lain kecuali penyalahgunaan tersebut adalah kelalaian kami.

### **Penyangkalan**

Kami berhak melakukan perubahan terhadap isi website termasuk informasi mengenai harga beli BRANKAS, harga buy back, biaya cetak dan biaya kirim sewaktu waktu dan tanpa pemberitahuan.

### **Perubahan dalam Kebijakan Privasi**

Kami mempunyai hak untuk merubah dan memodifikasi kebijakan privasi kapan saja. Perubahan tersebut akan diinformasikan di website 10 (sepuluh) hari kerja sebelum diberlakukan.

### **Keluhan mengenai Pelanggaran Hak Privasi**

Apabila Pelanggan tidak puas dengan cara kami menangani pertanyaan atau keluhan, harap langsung hubungi kami di [info@logammulia.com](mailto:info@logammulia.com)

Call Center Antam Logam Mulia : 0804-1-888-888 ( 09:00 WIB – 18:00 WIB)