

## Kerja Sama Korporat

### I. DEFINISI

**Akun Pelanggan** : nomor registrasi keanggotaan yang diberikan oleh perusahaan kepada setiap pelanggan BRANKAS LM, yang digunakan untuk mengakses sistem aplikasi BRANKAS LM.

**Alamat E-mail** : akun *e-mail* atau surat elektronik (surel) milik pelanggan yang didaftarkan dan digunakan sebagai jalur utama komunikasi antara pelanggan dan perusahaan

**BAZNAS** : Badan amil Zakat Nasional merupakan lembaga pemerintah yang bertugas melakukan pengelolaan zakat secara nasional sesuai dengan undang-undang nomor 23 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat.

**Biaya Cetak** : biaya pencetakan emas batangan yang dikenakan kepada pelanggan dengan biaya yang berbeda-beda sesuai dengan berat pecahan dan lokasi pengambilan.

**Biaya Tahunan** : biaya yang harus dibayar oleh setiap pelanggan setiap tahun agar tetap aktif sebagai anggota BRANKAS.

**BRANKAS LM atau Berencana Aman Kelola Emas Logam Mulia** : program jasa penitipan emas yang dikeluarkan oleh perusahaan dimana emas pelanggan dititipkan secara bersama-sama, tidak dipisahkan satu sama lain, tidak dilengkapi dengan suatu identitas khusus dan dilakukan sesuai dengan syarat serta ketentuan sebagaimana diatur dalam perjanjian ini.

**BRANKAS LM Berzakat** : salah satu layanan yang disediakan bagi pelanggan untuk melakukan pembayaran zakat maal atau pun infak dalam bentuk emas. Dimana layanan ini dapat digunakan secara online oleh pelanggan melalui menu dalam sistem aplikasi BRANKAS LM.

**Butik Emas LM** : kantor penjualan resmi emas batangan logam mulia selain di kantor perusahaan.

**Buyback BRANKAS LM** : penjualan emas oleh pelanggan kepada perusahaan sesuai dengan harga yang berlaku untuk pelanggan pada saat transaksi. Harga *buyback* BRANKAS LM dihitung berdasarkan berat pecahan emas batangan dan tidak memperhitungkan biaya pencetakan.

**Emas** : produk emas batangan yang dibuat oleh perusahaan yang terdiri dari pecahan 1 gram, 2 gram, 3 gram, 5 gram, 10 gram, 25 gram, 50 gram, 100 gram, 250 gram dan 500 gram yang dilengkapi dengan sertifikat produk.

**Hari Kalender** : hari sesuai dengan penanggalan dengan memperhitungkan hari sabtu, hari minggu dan hari libur atau cuti bersama.

**Hari Kerja** : hari efektif kerja senin-jumat diluar hari libur atau cuti bersama.

**Harga Dasar** : harga beli emas batangan tanpa biaya cetak yang dihitung berdasarkan berat pecahan. Harga dasar dapat berubah sewaktu-waktu.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com



**Infak** : pembayaran infak atas simpanan emas pelanggan yang dapat dilakukan sewaktu-waktu diluar zakat maal dengan menngurangi saldo emas BRANKAS LM.

**Kantor Perusahaan** : kantor yang beralamat di Gedung Graha Dipta Jl. Pemuda No.1, RT.2/RW.7 jakarta timur 13250.

**Kartu BRANKAS LM**: kartu bukti keanggotaan BRANKAS LM yang diberikan kepada setiap pelanggan. Kartu ini bukan merupakan alat pembayaran.

**Kartu Identitas** : KTP / SIM atau kartu identitas lainnya yang berlaku secara umum yang masih aktif / valid dan dibubuhi tandatangan / cap jempol yang bersangkutan.

**Login** : proses masuk ke dalam sistem aplikasi BRANKAS LM dengan cara memasukkan *user ID* Pelanggan dan *password*.

**Nomor Pokok Wajib Zakat** : nomor registrasi yang tercatat di database BAZNAS atau masing-masing individu yang melakukan pembayaran zakat dan infak.

**Nomor Token** : nomor atau kode khusus yang diberikan kepada pelanggan sebaga konfirmasi atas otorisasi proses transaksi.

**Password** : rangkaian *alphanumeric* yang digunakan pelanggan untuk mengakses aplikasi BRANKAS LM secara online.

**Pelanggan** : badan usaha yang berbentuk badan hukum yang dibentuk menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku di indonesia yang diwakilkan oleh pejabat yang berwenang dan telah mendaftarkan diri menjadi anggota BRANKAS LM.

**Pejabat yang Berwenang** : pihak yang ditunjuk oleh perusahaan / badan hukum secara sah yang mempunyai otoritas, wewenang dan akses melakukan transaksi BRANKAS LM atas nama perusahaan.

**Perusahaan** : PT ANTAM Tbk.

**Sertifikat Produk** : bukti keaslian produk emas batangan perusahaan dengan merek Logam Mulia.

**Saldo BRANKAS LM**: akumulasi saldo emas yang dititipkan pelanggan pada akun BRANKAS LM dalam bentuk gram emas.

**Sistem aplikasi BRANKAS LM** : sistem aplikasi online yang dibangun oleh perusahaan terkait dengan penyimpanan emas yang digunakan oleh pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian, penitipan, penjualan dan pengambilan fisik emas sesuai dengan tata cara dan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com



**User ID** : serangkaian *alphanumeric* sebagai identitas keanggotaan BRANKAS yang digunakan untuk mengakses aplikasi BRANKAS.

**VA** : akronim dari *Virtual Account* atau nomor referensi dalam melakukan transfer yang disediakan oleh bank partner.

**Zakat Maal** : zakat atas simpanan emas pelanggan BRANKAS LM yang telah mencapai nishab 85 gram dan sudah haul.

## II. BRANKAS LM

### 1. BRANKAS LM dikembangkan untuk :

- a. Menyediakan layanan penitipan emas yang aman.
- b. Memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi jual beli emas dengan sistem online.
- c. Mengedukasi masyarakat tentang pengelolaan keuangan jangka panjang.

### 2. Ketentuan Umum

- a. Pelanggan sepakat bahwa dengan melakukan pembayaran untuk mengikuti program BRANKAS LM sesuai perjanjian ini, maka pelanggan sepakat bahwa emas BRANKAS LM yang telah dibeli pelanggan akan dititipkan kepada perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan.
- b. Tanpa mengurangi ketentuan dalam huruf a diatas, perusahaan menjamin :
  - (i) Bahwa pelanggan telah memperoleh hak atas emas BRANKAS LM sesuai jumlah dan pada saat pembayaran dilakukan berdasarkan perjanjian ini.
  - (ii) Perusahaan tidak akan mengalihkan hak atas kepemilikan emas BRANKAS LM milik pelanggan kepada pihak lain selama dalam BRANKAS LM.
  - (iii) Ketersediaan emas pelanggan pada saat pengambilan emas oleh pelanggan sesuai dengan persyaratan dan ketentuan program BRANKAS LM dalam perjanjian ini; dan
  - (iv) Perusahaan akan memastikan pencatatan yang sesuai untuk menjamin hak kepemilikan pelanggan atas emas BRANKAS LM, sesuai dengan hak pelanggan.
- c. Perusahaan tidak memberikan keuntungan, pendapatan, bagi hasil, tambahan ataupun margin atas emas yang dibeli dan dititip oleh pelanggan pada BRANKAS LM.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com



### 3. Keanggotaan

Keanggotaan pelanggan BRANKAS LM corporate adalah sebagai berikut :

Tipe Keanggotaan	Coverage Limit	Minimal Pembelian	Saldo Minimal	Biaya administrasi
REGULAR	5.000 gram	1 gram	20 gram	Rp 1.750.000 / tahun
BUSINESS	25.000 gram	1 gram	100 gram	Rp 8.500.000 / tahun
PREMIUM	100.000 gram	1 gram	300 gram	Rp 32.000.000 / tahun

- Perusahaan tidak menjamin emas pelanggan yang melebihi nilai coverage jaminan sebagaimana tercantum pada tabel
- Diluar ketentuan tersebut diatur dalam perjanjian terpisah

### 4. Biaya Tahunan

- Pelanggan wajib membayar biaya tahunan keanggotaan untuk memperpanjang keanggotaan BRANKAS LM setiap tahunnya. Perusahaan akan melakukan pemberitahuan kepada pelanggan mengenai masa keanggotaannya. Pemberitahuan disampaikan melalui sistem Brankas atau melalui email kepada pelanggan 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum masa keanggotaan berakhir.
- Apabila sampai masa keanggotaan berakhir pelanggan tidak melakukan perpanjangan, maka pelanggan diberikan toleransi waktu sampai dengan 3 (tiga) bulan untuk melakukan pembayaran biaya tahunan.
- Apabila setelah 3 (tiga) bulan pelanggan tidak melakukan pembayaran, maka perusahaan berhak melakukan transaksi *buyback* atas saldo emas pelanggan dan memindahbukukan ke rekening bank terdaftar pelanggan pada harga *buyback* BRANKAS LM yang berlaku, dipotong biaya administrasi.

### 5. Pembayaran setiap transaksi pembelian

- Pembayaran dapat dilakukan secara *Virtual Account* (VA).
- Pembayaran atas transaksi online hanya dapat dilakukan menggunakan *Virtual Account* (VA).
- Pembayaran hanya dapat dilakukan sesuai batas waktu *Virtual Account* pada hari transaksi.

PT ANTAM Tbk.  
 Logam Mulia Refinery Business Unit  
 Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
 Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
 F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
 E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
 www.antam.com



## 6. Pejabat yang Berwenang

- a. Transaksi BRANKAS LM hanya dapat dilakukan oleh pejabat yang berwenang sesuai yang tertera pada form pendaftaran.
- b. Perusahaan hanya berhubungan dengan pejabat yang berwenang dan tidak melayani pihak lain atau anggota / pegawai perorangan dari pelanggan.
- c. Apabila pelanggan ingin melakukan perubahan terhadap pejabat yang berwenang, maka pelanggan harus memberitahukan secara resmi dan tertulis ke perusahaan. Sepanjang tidak ada pemberitahuan tertulis dan resmi, maka perusahaan menganggap pejabat yang berwenang adalah seperti yang tercantum dalam formulir pendaftaran.
- d. Pengambilan fisik emas harus dilakukan oleh pejabat berwenang atau pihak lain dengan surat kuasa. Surat kuasa harus mencantumkan informasi nama, alamat, jabatan, dan Nomor kartu identitas pejabat yang berwenang serta mencantumkan tindakan atau hal yang dikuasakan dan ditandatangani oleh kedua belah pihak di atas materai. Surat kuasa harus dilengkapi dengan fotocopy identitas kedua belah pihak dan pejabat yang berwenang diwajibkan membawa kartu BRANKAS LM.

## 7. Hari dan jam kerja

- a. Hari kerja kantor perusahaan adalah hari senin sampai jum'at, yang bukan merupakan libur atau cuti nasional, dengan jam kerja sebagai berikut :
  - Hari senin – kamis : pukul 09.00 – 15.00 WIB,
  - Hari jumat : pukul 09.00 – 16.00 WIB
- b. Hari kerja Butik Emas LM menyesuaikan jam operasional masing-masing, keterangan lebih lanjut dapat menghubungi langsung Butik Emas LM atau Call Center.

## 8. Transaksi

- a. Transaksi dapat dilakukan dengan datang ke kantor perusahaan, Butik Emas LM atau melalui aplikasi BRANKAS LM.
- b. Transaksi dilakukan secara curah (*bulk*) dan tidak melayani perorangan anggota / pegawai pelanggan, kecuali diatur lebih lanjut dalam perjanjian terpisah.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com



- c. Untuk transaksi dikantor perusahaan dan Butik Emas LM, pejabat yang berwenang diharuskan menunjukkan kartu BRANKAS LM dan/atau kartu identitas yang berlaku. Apabila pejabat yang berwenang diwakilkan, maka harus dilengkapi dengan surat kuasa.

### III. PENDAFTARAN

1. Pelanggan menjamin bahwa dokumen, informasi dan data yang diberikan sebagai persyaratan pendaftaran oleh pelanggan BRANKAS LM adalah dokumen yang akurat, benar, otentik dan pelanggan menjamin serta membebaskan perusahaan dari setiap gugatan, laporan, klaim, tuntutan dan ganti kerugian sehubungan dengan dan / atau yang timbul karena adanya ketidakbenaran, kesalahan, dan / atau kekurangan dari setiap dokumen, informasi dan data yang diberikan oleh pelanggan.
2. Pendaftaran dilakukan oleh pejabat yang berwenang langsung dan tidak dapat diwakilkan.
3. Setelah menjadi pelanggan dan memenuhi persyaratan pembukaan keanggotaan BRANKAS LM, maka pelanggan diwajibkan untuk melakukan pembelian pertama sesuai dengan saldo minimal yang dijelaskan pada **tabel bagian II angka 3**.
4. Pelanggan menjamin bahwa transaksi yang dilakukan tidak bersumber dari dana korupsi, dana yang terkait terorisme, pelanggaran HAM dan / atau pencucian uang (*money laundering*).
5. Perusahaan memiliki hak untuk membekukan saldo emas pada BRANKAS LM dan / atau mengakhiri keanggotaan pelanggan apabila perusahaan menemukan adanya indikasi praktik korupsi, pencucian uang dan penyalahgunaan atau pelanggaran peraturan perundang-undangan. Perusahaan berhak melakukan klarifikasi secara tertulis untuk meminta penjelasan dari pelanggan terkait adanya indikasi tersebut.

### IV. TRANSAKSI PEMBELIAN

1. Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian pada hari dan jam kerja
2. Pelanggan setuju bahwa setiap pembelian emas melalui BRANKASLM, maka secara otomatis emas tersebut akan dititipkan pada BRANKAS LM.
3. Harga beli mengacu pada harga BRANKAS LM pada saat tanggal transaksi tanpa dikenai biaya pencetakan. Informasi harga BRANKAS LM dapat diperoleh melalui aplikasi BRANKAS LM.
4. Pembelian dapat diproses apabila pembayaran telah diverifikasi lunas. Apabila pembayaran belum diterima atau melewati batas waktu yang ditentukan, maka pembelian dinyatakan batal dan saldo emas BRANKAS LM tidak akan bertambah.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

[www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)  
[www.antam.com](http://www.antam.com)



5. Proses pembelian yang sudah terlaksana tidak dapat dibatalkan.
6. Pelanggan akan menerima pemberitahuan melalui email dan / atau sms apabila pembelian telah berhasil dan penambahan saldo dapat langsung dilihat pada aplikasi BRANKAS LM.

#### **V. TRANSAKSI PENJUALAN / BUYBACK**

1. Pelanggan dapat melakukan transaksi penjualan pada hari dan jam kerja dengan menyisihkan minimal saldo BRANKAS LM sesuai persyaratan pada tabel diatas.
2. Harga jual kembali emas pelanggan pada BRANKAS LM mengacu pada harga *Buyback* BRANKAS LM yang berlaku diperusahaan pada saat tanggal transaksi. Informasi harga *Buyback* BRANKAS LM dapat diperoleh melalui aplikasi BRANKAS LM dan pelanggan memahami bahwa harga *Buyback* BRANKAS LM dapat berubah sewaktu-waktu.
3. Pembayaran atas proses penjualan hanya dilayani dalam bentuk transfer ke nomor rekening bank pelanggan yang terdaftar pada perusahaan paling lambat 5 (lima) hari kerja setelah transaksi.
4. Perusahaan akan memberikan nomor token kepada pelanggan / pejabat yang berwenang yang akan menjual emas pada BRANKAS LM melalui e-mail dan / atau sms ke nomor telepon pejabat yang berwenang dan hanya dapat digunakan untuk satu kali transaksi penjualan. Pelanggan /yang berwenang wajib memasukkan nomor token yang diberikan pada saat instruksi penjualan dilakukan.
5. Perusahaan dapat melaksanakan proses penjualan emas pelanggan pada BRANKAS LM apabila konfirmasi dari pelanggan / pejabat yang berwenang telah diterima dan semua ketentuan telah terpenuhi. Proses penjualan yang sudah terlaksana tidak dapat dibatalkan.
6. Pelanggan / pejabat yang berwenang akan menerima pemberitahuan melalui alamat e-mail dan / atau sms apabila penjualan emas pada BRANKAS LM telah berhasil dan saldo terakhir dapat langsung dilihat pada aplikasi BRANKAS LM.

#### **VI. TRANSAKSI PENGAMBILAN FISIK**

1. Pelanggan / pejabat yang berwenang dapat melakukan transaksi pengambilan fisik emas pada hari dan jam kerja dengan minimal saldo BRANKAS LM sesuai persyaratan pada tabel diatas.
2. Pengambilan fisik emas dapat dilakukan di kantor perusahaan, Butik Emas LM atau dikirim ke alamat terdaftar pelanggan dan menyesuaikan jangkauan ekspedisi. Pelanggan / pejabat yang berwenang wajib menunjukkan kartu identitas yang berlaku pada saat pengambilan fisik emas dikantor perusahaan dan Butik Emas LM.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com



3. Pengambilan fisik emas dapat diwakilkan dengan surat kuasa sebagaimana disebutkan dalam bagian II, angka 6 huruf (d) perjanjian ini.
4. Biaya cetak dan biaya pengiriman (apabila ada) menjadi beban pelanggan. Biaya cetak mengacu pada tarif biaya cetak masing-masing pecahan emas batangan yang dikehendaki oleh pelanggan. Informasi biaya cetak dapat diperoleh melalui FAQ atau aplikasi BRANKAS LM.
5. Biaya pengiriman ke alamat pelanggan mengacu pada tarif jasa kurir oleh pihak ketiga yang akan dikonfirmasi pada saat transaksi. Informasi biaya pengiriman dapat diperoleh melalui aplikasi BRANKAS LM.
6. Perusahaan akan memberikan nomor token kepada pelanggan / pejabat yang berwenang yang akan melakukan pengambilan fisik emas BRANKAS LM melalui *e-mail* dan / atau sms ke nomor telepon pejabat yang berwenang wajib memasukkan nomor token yang diberikan pada saat instruksi pengambilan fisik emas dilakukan.
7. Pengambilan fisik emas dapat diproses apabila semua biaya telah diverifikasi lunas. Apabila pembayaran belum diterima atau melewati batas waktu yang ditentukan, maka proses pengambilan fisik emas dinyatakan batal.
8. Emas fisik dapat diambil atau diterima  $\pm$  7 (tujuh) hari kerja setelah transaksi diproses, disesuaikan dengan ketersediaan stok, jumlah pecahan dan lokasi pengambilan.
9. Transaksi pengambilan fisik emas yang sudah diproses tidak dapat dibatalkan.
10. Pelanggan / pejabat yang berwenang akan menerima pemberitahuan melalui *e-mail* dan / atau sms apabila transaksi pengambilan emas fisik telah berhasil dan saldo terakhir dapat langsung dilihat pada aplikasi BRANKAS LM.
11. Pelanggan / pejabat yang berwenang akan menerima informasi mengenai kesiapan emas fisik untuk diambil di kantor perusahaan atau Butik Emas LM melalui *e-mail* dan / atau sms.
12. Pengambilan fisik emas melebihi 5 (lima) hari kerja setelah pemberitahuan sebagaimana disebutkan pada bagian VI angka 11, maka pelanggan akan dikenakan biaya simpan 0,04% per hari dari nilai emas yang disimpan dikalikan dengan harga Buyback BRANKAS LM.

## VII. TRANSAKSI ZAKAT MAAL DAN INFAK EMAS

1. Layanan zakat maal dan infak emas hanya digunakan untuk pelanggan yang terdaftar sebagai anggota BRANKAS LM dan tidak berlaku untuk pelanggan retail lainnya.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com





2. Pembayaran zakat maal tidak dapat dilakukan jika saldo simpanan emas di BRANKAS LM tidak memenuhi haul atau kepemilikan kurang dari 1 (satu) tahun dan nishab minimal 85 gram.
3. Jika memenuhi *haul* dan *nishab*, maka sistem akan mendebet sebesar 2,5% dari total simpanan saldo pelanggan BRANKAS LM dikalikan dengan 376/365 sebagai faktor konversi hijriah ke masehi. Bila saldo pelanggan telah didebet jumlahnya terdapat pecahan, maka sistem secara otomatis akan melakukan

pembulatan ke atas, kelebihan pecahan dalam pembulatan dapat diinfakkan atau ditransfer ke rekening bank pelanggan BRANKAS LM yang terdaftar dengan harga mengacu pada harga *Buyback* BRANKAS LM hari transaksi.

4. Pembayaran zakat maal dan infak dilakukan melalui sistem aplikasi online BRANKAS LM dengan cara mengurangi saldo simpanan emas konsumen BRANKAS LM sebesar sejumlah sekian gram.
5. Jika pelanggan BRANKAS LM ingin melakukan infak emas maka dapat dilakukan sewaktu-waktu tanpa batasan kuantitas kecuali menyisakan berat minimal sesuai jenis keanggotaan BRANKAS LM.
6. Pembayaran zakat maal dan infak BRANKAS LM bersifat sukarela atau tidak ada keharusan.
7. Zakat maal dan infak atas saldo emas BRANKAS LM pelanggan akan disalurkan oleh lembaga pemerintah Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).
8. Penyerahan zakat maal dan infak emas pelanggan BRANKAS LM dilakukan dalam bentuk fisik emas ataupun uang tunai.
9. Pelanggan akan menerima laporan penerimaan zakat maal dan infak emas dari BAZNAS paling lambat H+5 (hari kerja) melalui email pelanggan BRANKAS LM.
10. Pelanggan akan menerima kartu NPWZ yang akan dikirimkan oleh BAZNAS sebagai identitas pembayar zakat jika pelanggan tersebut belum terdaftar dalam data base BAZNAS.

#### **VIII. PENGGUNAAN ALAMAT E-MAIL, PASSWORD, NOMOR TOKEN DAN KARTU BRANKAS LM SERTA TRANSAKSI ONLINE PADA WEBSITE BRANKAS LM**

1. Semua informasi mengenai BRANKAS LM, lokasi dan nomor telepon Butik emas Logam Mulia, harga beli, harga *buyback*, biaya cetak, biaya kirim, saldo emas BRANKAS LM pelanggan dan riwayat transaksi pelanggan dapat diakses melalui [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com).

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : [infolm@antam.com](mailto:infolm@antam.com)

[www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)  
[www.antam.com](http://www.antam.com)



2. Pelanggan / pejabat yang berwenang memahami bahwa dalam proses login, diperlukan *user ID* dan *password* yang diberikan pada saat pendaftaran menjadi anggota BRANKAS LM. Pelanggan / pejabat yang berwenang wajib menjaga kerahasiaan *user ID* pelanggan dan *password* yang diberikan, serta tidak akan menginformasikan kepada pihak ketiga. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan password oleh pihak lain kecuali kelalaian yang disebabkan oleh pelanggan / pejabat yang berwenang.
3. Jika pelanggan / pejabat yang berwenang kehilangan *password* untuk *login* ke aplikasi *online* BRANKAS LM, pelanggan dapat melakukan reset password dengan menghubungi *customer service*. Dalam kondisi ini pelanggan / pejabat yang berwenang memahami dan menyetujui bahwa akan dilakukan proses verifikasi kesesuaian data pelanggan dan ahli kuasa.
4. Nomor token diberikan satu kali untuk masing-masing transaksi penjualan dan pengambilan fisik emas. Pelanggan / pejabat yang berwenang diberikan kesempatan sampai dengan 3 (tiga) kali untuk memasukan nomor token. Apabila pelanggan gagal memasukan kode token, maka proses terakhir dibatalkan dan pelanggan / pejabat yang berwenang diharuskan melakukan transaksi ulang.
5. Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan token, baik dipergunakan dengan atau tanpa sepengetahuan pemilik akun BRANKAS LM, bagaimanapun pelaksanaannya menjadi tanggung jawab penuh pemilik akun BRANKAS LM.
6. Pelanggan dengan ini menyatakan dan memastikan bahwa data transaksi yang dimasukan adalah benar, segala konsekuensi yang timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan dan / atau kekeliruan yang dilakukan oleh pelanggan dalam pengisian menjadi tanggung jawab pelanggan sepenuhnya.
7. PT ANTAM Tbk. Berhak untuk tidak melaksanakan permintaan transaksi pelanggan jika terdapat indikasi adanya tindak pidana, melanggar peraturan di PT ANTAM, Tbk. ataupun peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
8. Pelanggan menyatakan dan menyepakati bahwa segala konsekuensi yang timbul sebagai akibat penyalahgunaan transaksi di website BRANKAS LM merupakan tanggung jawab pelanggan sepenuhnya dan dengan ini membebaskan PT ANTAM Tbk. dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.
9. Penggunaan *user ID*, nomor akun dan nomor token mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis melalui form transaksi yang ditandatangani pelanggan.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

[www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)  
[www.antam.com](http://www.antam.com)



10. PT ANTAM Tbk. Menerima dan menjalankan setiap perintah dari pelanggan sebagai perintah yang sah berdasarkan penggunaan *user ID* dan *password* dan untuk itu PT ANTAM Tbk. tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna *user ID* dan *password* atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan perintah dimaksud, dan oleh karena itu perintah tersebut sah mengikat pelanggan dengan sebagaimana mestinya.
11. Pada setiap transaksi, sistem akan selalu melakukan konfirmasi terhadap data yang diinput pelanggan dan pelanggan mempunyai kesempatan untuk membatalkan data tersebut dengan mengklik tombol "batal". Sebagai tanda persetujuan atas data transaksi yang ditampilkan layanan BRANKAS LM, pelanggan harus mengklik "lanjut" pada menu *resume*.
12. Dengan ini pelanggan menyatakan menundukkan diri terhadap syarat & ketentuan yang ditandatangani pada saat pembukaan akun BRANKAS LM.
13. PT ANTAM Tbk. berhak mengganti ketentuan pengguna, kondisi dan pemberitahuan yang dimiliki dilayanan BRANKAS. Pelanggan bertanggung jawab untuk meninjau ulang secara reguler syarat & ketentuan transaksi BRANKAS.
14. Dengan menyetujui syarat & ketentuan ini, maka pelanggan mengetahui dan menyatakan sepakat bahwa transaksi yang dilakukan pelanggan di dalam website BRANKAS LM tidak dapat dibatalkan.

## **IX. MASA BERLAKU**

1. Perjanjian ini berlaku dan mengikat sampai dengan :
  - a. Jangka waktu keanggotaan BRANKAS LM pelanggan berakhir;
  - b. Berdasarkan permintaan dari pelanggan untuk mengakhiri keanggotaannya sebagai pelanggan BRANKAS LM; atau
  - c. Diakhiri sesuai dengan ketentuan bagian III angka 5 perjanjian ini.
2. Perusahaan berhak sewaktu-waktu untuk mengakhiri perjanjian dengan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada pelanggan.
3. Pengakhiran perjanjian ini tidak menghilangkan saldo emas pelanggan pada BRANKAS LM. Perusahaan akan memberikan konfirmasi kepada pelanggan / pejabat yang berwenang mengenai pengembalian melalui proses transaksi penjualan dan / atau transaksi penarikan fisik emas dengan ketentuan berlaku.
4. Pelanggan dapat menarik seluruh saldo emas BRANKAS LM pada saat mengakhiri keanggotaan melalui proses transaksi penjualan dan / atau transaksi pengambilan fisik emas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

www.logammulia.com  
www.antam.com



5. Pengakhiran perjanjian berdasarkan instruksi pelanggan akan dilaksanakan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah perusahaan menerima surat pemberitahuan tertulis atau email resmi dari pelanggan. Segala biaya yang terjadi akibat pengakhiran perjanjian atas instruksi pelanggan akan menjadi beban pelanggan.

#### **X. KERAHASIAAN**

Perusahaan memahami dan menyetujui akan menjaga kerahasiaan detail informasi mengenai pelanggan & pejabat yang berwenang serta perusahaan tidak akan mengungkapkan detail informasi kepada pihak lain kecuali terkait dengan pelaksanaan atas ketentuan hukum yang berlaku.

#### **XI. PEMBERITAHUAN DAN KOMUNIKASI**

1. Setiap pemberitahuan dan konfirmasi transaksi dilakukan melalui alamat *e-mail* dan / atau sms ke nomor telepon pejabat yang berwenang yang terdaftar. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa media komunikasi secara resmi adalah melalui *e-mail* dan atau sms.

2. Perusahaan dapat dihubungi pada jam operasional Pkl. 09.00 – 15.00 WIB melalui :

Alamat kantor : Gedung Graha Dipta, Jl. Pemuda No.1, RT.2/RW.7, Jakarta Timur 13250

Alamat *e-mail* : [brankas@antam.com](mailto:brankas@antam.com)

Telepon : (021) 29980900

Call Center : 0804-1-888-888

#### **XII. LIMITATION OF LIABILITIES**

1. Apabila merasakan terjadinya ketidaksesuaian dalam pencatatan transaksi dalam sistem aplikasi BRANKAS LM, maka pelanggan dan / atau pejabat yang berwenang dapat memberitahukan hal tersebut kepada perusahaan melalui *e-mail*.
2. Perusahaan akan terbebas dari kewajiban yang tertera dalam perjanjian ini, apabila perusahaan tidak dapat menjalankan seluruh ataupun sebagian kewajiban yang disebabkan karena :
  - a. *Force majeure* seperti perang, pemberontakan, bencana alam, kerusuhan, kebakaran, adanya kebijakan pemerintah.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : [infolm@antam.com](mailto:infolm@antam.com)

[www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)  
[www.antam.com](http://www.antam.com)



- b. Kondisi dimana pelanggan / pejabat yang berwenang tidak dapat mempertahankan kerahasiaan nomor akun pelanggan dan *password* yang menyebabkan terjadinya akses pihak luar ke dalam aplikasi BRANKAS LM.

### **XIII. HUKUM YANG BERLAKU**

1. Perjanjian ini akan ditafsirkan dan dilaksanakan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
2. Pelanggan dan perusahaan sepakat untuk mengesampingkan ketentuan pasal 1266 dan 1267 kitab undang undang hukum perdata.

### **XIV. PENYELESAIAN HUKUM YANG BERLAKU**

Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat dari atau berkaitan dengan perjanjian ini akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat. Apabila perselisihan atau perbedaan pendapat tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah dan mufakat, perselisihan atau perbedaan pendapat akan diselesaikan berdasarkan ketentuan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

### **XV. PENUTUP**

1. Biaya-biaya dan ketentuan yang disebutkan dalam perjanjian ini dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diberitahukan melalui aplikasi BRANKAS LM.
2. Kerja Sama ini dibuat untuk kepentingan bersama dan mengikat para pihak.

PT ANTAM Tbk.  
Logam Mulia Refinery Business Unit  
Jl. Raya Bekasi Km.18 Pulogadung, Jakarta 13010.  
Gedung Graha Dipta. Jl. Pemuda No.1 Pulogadung, Jakarta 13250.

T : (6221) 299-80900  
F : (6221) 475-0665; (6221) 478-63034  
E : infolm@antam.com

[www.logammulia.com](http://www.logammulia.com)  
[www.antam.com](http://www.antam.com)

