

SYARAT & KETENTUAN BRANKAS LM

DEFINISI

- Ahli Waris** : Nama perorangan yang tercantum di data pelanggan sistem Brankas LM dan memiliki surat keterangan ahli waris dari kecamatan dan kelurahan sehingga dapat mewakili hak dan tanggung jawab pelanggan yang telah meninggal dunia.
- Akun Pelanggan** : Nomor registrasi keanggotaan yang diberikan oleh Perusahaan kepada setiap Pelanggan BRANKAS LM, yang digunakan untuk mengakses sistem aplikasi BRANKAS LM.
- Alamat E-mail** : Akun email atau surat elektronik (surel) yang didaftarkan oleh Pelanggan dan digunakan sebagai jalur komunikasi antara Pelanggan dengan Perusahaan.
- Aplikasi BRANKAS LM** : Sistem aplikasi *online* untuk transaksi Emas yang dibangun oleh Perusahaan dan dapat digunakan oleh Pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian, penjualan Kembali (buyback), pemesanan cetak fisik Emas, Zakat, Infak, pengecekan saldo dan riwayat transaksi sesuai dengan syarat, ketentuan dan prosedur yang ditetapkan oleh Perusahaan.
- Asuransi fisik Emas** : Asuransi yang dijamin oleh Perusahaan asuransi pihak Pertama sesuai tipe keanggotaan atas fisik Emas yang ada di aplikasi BRANKAS LM.
- BAZNAS** : Badan Amil Zakat Nasional merupakan lembaga pemerintah yang bertugas melakukan pengelolaan zakat secara nasional sesuai dengan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang pengelolaan zakat.
- Biaya Administrasi** : Biaya yang harus dibayar setiap tahun oleh Pelanggan, untuk mengaktifkan keanggotaan dalam aplikasi BRANKAS LM.
- Biaya Cetak** : Biaya cetak Emas batangan yang disesuaikan dengan jenis pecahan dan lokasi Butik.
- BRANKAS LM** : Berencana Aman Kelola Emas Logam Mulia merupakan salah satu program investasi Emas yang dikeluarkan oleh Perusahaan dimana Emas Pelanggan disimpan secara bersama-sama, tidak dipisahkan antara satu dengan lainnya, tidak dilengkapi dengan suatu identitas khusus.
- BRANKAS LM Berzakat** : Salah satu layanan yang disediakan bagi Pelanggan untuk melakukan pembayaran zakat maal atau pun infak dalam bentuk Emas. Dimana layanan ini dapat digunakan secara online oleh Pelanggan melalui menu dalam sistem aplikasi BRANKAS LM dengan cara mendebet saldo Emas Pelanggan.
- Butik Emas LM** : Kantor cabang resmi milik PT. Antam, Tbk UBPP LM.
- Buyback BRANKAS LM** : Penjualan Kembali Emas oleh Pelanggan melalui aplikasi BRANKAS LM sesuai dengan harga yang berlaku pada saat transaksi. Harga Buyback dihitung berdasarkan berat pecahan Emas batangan dan tidak memperhitungkan biaya pencetakan.

Emas	: Produk Emas batangan di BRANKAS LM yang dibuat oleh Perusahaan terdiri dari pecahan 1 gram, 2 gram, 3 gram, 5 gram, 10 gram, 25 gram, 50 gram, 100 gram, 250 gram dan 500 gram yang dilengkapi dengan Sertifikat Produk.
Harga BRANKAS LM	: Harga beli Emas batangan tanpa biaya cetak yang dihitung berdasarkan berat pecahan.
Hari Kalender	: Hari sesuai dengan penanggalan dengan memperhitungkan hari Sabtu, hari Minggu dan hari libur atau cuti Bersama.
Hari Kerja	: Hari efektif kerja dari Senin - Jumat di luar hari Sabtu, hari Minggu, hari libur nasional atau cuti bersama.
Infak	: Pembayaran infak atas Emas Pelanggan BRANKAS LM yang dapat dilakukan sewaktu-waktu diluar zakat maal dengan mengurangi saldo Emas BRANKAS LM.
Kapasitas/Limit/Coverage	: Jumlah limit maksimal Emas yang ada di BRANKAS LM sesuai dengan tipe keanggotaan di sistem aplikasi BRANKAS LM.
Kartu BRANKAS LM	: Kartu tanda keanggotaan BRANKAS LM yang diperoleh Pelanggan berisi nomor akun dan nama pelanggan.
Kartu Tanda Penduduk (KTP)	: Kartu identitas resmi penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh Kementerian Dalam Negeri yang berlaku di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
Login	: Proses masuk ke dalam aplikasi online BRANKAS LM dengan cara memasukkan Akun Pelanggan dan <i>Password</i> .
Masa Keanggotaan	: Jangka waktu keanggotaan BRANKAS yang berlaku per tahun dan dapat diperpanjang berdasarkan tipe keanggotaan.
Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	: Nomor yang diberikan kepada wajib pajak sebagai sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.
Nomor Pokok Wajib Zakat	: Nomor registrasi yang tercatat di database BAZNAS atas masing-masing individu yang melakukan pembayaran zakat dan infak.
Nomor Token	: Nomor atau kode khusus yang diberikan kepada Pelanggan melalui pesan teks <i>SMS (Short Message Service)</i> atau email sebagai konfirmasi atas otorisasi proses transaksi.
Password	: Rangkaian <i>alphanumeric</i> yang digunakan Pelanggan untuk mengakses aplikasi BRANKAS LM secara <i>online</i> .
Pejabat yang berwenang	: BRANKAS LM atas nama Pelanggan korporat/yayasan/organisasi/badan usaha pihak yang ditunjuk secara sah yang mempunyai otoritas, wewenang & akses melakukan transaksi dan menandatangani dokumen transaksi.
Pelanggan	: Perorangan yang telah mendaftarkan diri menjadi anggota BRANKAS LM atau korporat/yayasan/organisasi/badan usaha yang berbentuk badan hukum yang dibentuk menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia yang diwakilkan oleh Pejabat yang Berwenang.
Perusahaan	: PT. Antam, Tbk Unit Bisnis Unit Bisnis Pengolahan dan Pemurnian Logam Mulia (UBPP LM).
Saldo BRANKAS LM	: Akumulasi saldo Emas Pelanggan pada akun BRANKAS LM dalam bentuk gram Emas.

Sertifikat Produk	: Bukti keaslian produk Emas batangan Perusahaan dengan merek Logam Mulia yang dilengkapi dengan kode pengaman.
SMS	: SMS (Short Message Service) adalah salah satu fasilitas dari teknologi GSM (Global System for Mobile) yang memungkinkan pelanggan menerima pesan teks singkat untuk aktivasi akun ataupun kode token BRANKAS LM.
Virtual Account (VA)	: Akronim dari <i>Virtual Account</i> atau nomor referensi dalam melakukan transfer yang disediakan oleh Bank Perusahaan.
Zakat maal	: Zakat atas Emas Pelanggan BRANKAS LM yang telah mencapai nishab 85 gram dan sudah haul (1 tahun kepemilikan).

I. BRANKAS LM

- BRANKAS LM dikembangkan untuk:
 - Menyediakan layanan transaksi Emas yang aman.
 - Memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi jual beli Emas dengan sistem online.
 - Mengedukasi masyarakat dalam pengelolaan investasi Emas.
- Ketentuan Umum
 - Pelanggan sepakat bahwa dengan mengisi dan menandatangani formulir pendaftaran serta melakukan pembayaran untuk mengikuti program BRANKAS LM, maka Pelanggan sepakat bahwa Emas BRANKAS LM yang telah dibeli Pelanggan akan disimpan kepada Perusahaan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di Perusahaan.
 - Tanpa mengurangi ketentuan dalam huruf a di atas, Perusahaan menjamin:
 - Bahwa Pelanggan telah memperoleh hak atas Emas BRANKAS LM sesuai jumlah dan pada saat pembayaran dilakukan.
 - Perusahaan tidak akan mengalihkan hak atas kepemilikan Emas BRANKAS LM milik Pelanggan kepada pihak lain selama dalam BRANKAS LM.
 - Ketersediaan Emas Pelanggan pada saat pengambilan Emas oleh Pelanggan sesuai dengan syarat dan ketentuan program BRANKAS LM; dan
 - Perusahaan akan memastikan pencatatan yang sesuai untuk menjamin hak kepemilikan Pelanggan atas Emas BRANKAS LM, sesuai dengan hak Pelanggan.
 - Pada saat pengambilan Emas, Pelanggan hanya akan memperoleh jumlah Emas yang telah dibeli di BRANKAS LM. Perusahaan tidak memberikan keuntungan, pendapatan, bagi hasil atas Emas yang dibeli oleh Pelanggan pada BRANKAS LM.

3. Keanggotaan

Tipe keanggotaan pelanggan BRANKAS LM dibedakan menjadi:

Tipe Keanggotaan Perorangan	Kapasitas/ Limit/Coverage	Minimal Pembelian	Saldo Minimal
Bronze	100 gram	1 gram	1 gram
Silver	250 gram	1 gram	1 gram
Gold	500 gram	1 gram	1 gram
Platinum	1.000 gram	1 gram	5 gram
Diamond	2.500 gram	1 gram	10 gram
Prioritas	10.000 gram	1 gram	20 gram

Tipe Keanggotaan Korporat	Kapasitas/ Limit/Coverage	Minimal Pembelian	Saldo Minimal
Reguler	5.000 gram	1 gram	20 gram
Bisnis	25.000 gram	1 gram	100 gram
Premium100	100.000 gram	1 gram	300 gram
Premium300	300.000 gram	1 gram	400 gram
Premium500	500.000 gram	1 gram	600 gram

4. Biaya Administrasi

- Biaya administrasi dibayarkan pada saat pendaftaran dan perpanjangan keanggotaan untuk jangka waktu keanggotaan selama 1 (satu) tahun sudah termasuk asuransi fisik Emas. Biaya administrasi setiap tipe keanggotaan berbeda menyesuaikan kapasitas/limit/coverage dan perusahaan berhak merubah, mengurangi atau menambah kapasitas, minimal pembelian dan saldo minimal sewaktu – waktu sesuai kebutuhan perusahaan.
- Informasi biaya administrasi serta ketentuan lainnya terbaru akan tercantum aplikasi BRANKASLM pada menu informasi atau menghubungi call center atau Butik Emas LM terdekat. Biaya administrasi akan dikenakan pajak sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
- Pelanggan wajib memeriksa dan memastikan bahwa masa keanggotaan BRANKAS LM masih berlaku sebelum bertransaksi di aplikasi BRANKAS LM dan dapat membayar biaya administrasi sebelum masa keanggotaan habis. Untuk perpanjangan keanggotaan BRANKAS LM setiap tahunnya dapat dilakukan melalui aplikasi BRANKAS LM atau datang ke Butik Emas LM terdekat sesuai jam layanan yang berlaku.
- Perusahaan akan melakukan pemberitahuan kepada Pelanggan mengenai masa keanggotaannya. Pemberitahuan disampaikan melalui SMS mulai 2 (dua) bulan sebelum masa aktif berakhir ke nomor handphone pelanggan yang terdaftar di aplikasi BRANKAS LM.

- e. Apabila sampai dengan masa keanggotaan berakhir Pelanggan tidak melakukan perpanjangan maka akun akan dibekukan sementara dan Pelanggan diberikan toleransi waktu sampai dengan 3 (tiga) bulan untuk melakukan pembayaran dengan menggunakan menu perpanjangan keanggotaan di aplikasi BRANKAS LM.
- f. Apabila setelah melewati waktu toleransi 3 (tiga) bulan tidak melakukan pembayaran maka status keanggotaan pelanggan akan ditutup otomatis di aplikasi BRANKAS LM.
- g. Pelanggan yang melewati waktu toleransi perpanjangan keanggotaan tersebut dianggap telah mengajukan permohonan transaksi Buyback atas saldo Emas milik pelanggan dan Perusahaan akan melakukan proses Buyback saldo Emas Pelanggan secara otomatis. Harga Buyback yang digunakan adalah harga Buyback BRANKAS LM yang berlaku pada saat tanggal di proses transaksi Buyback. Dana Buyback akan diterima di rekening bank milik pelanggan sesuai ketentuan buyback yang berlaku.

5. Pembayaran

Pembayaran transaksi hanya dapat dilakukan secara transfer ke rekening bank milik perusahaan yang sudah ditentukan.

6. Pelanggan Meninggal Dunia

- a. Ahli Waris berdasarkan nama dan identitas yang tercantum dalam sistem BRANKASLM dapat melakukan penutupan akun pelanggan yang meninggal dunia dengan metode pengambilan fisik atau Buyback sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- b. Ahli waris wajib melampirkan Dokumen Surat Keterangan ahli waris yang disahkan oleh lurah dan camat setempat, serta melampirkan surat Akta kematian atau Surat Keterangan Kematian (Visum) dari Rumah Sakit, KTP asli ahli Waris, Kartu Keluarga/surat nikah ahli waris dan dokumen KTP pelanggan yang meninggal dunia serta diperlukan surat kuasa penunjukan 1 (satu) ahli waris jika ahli waris yang tercantum dalam surat keterangan ahli waris terdapat lebih dari 1 (satu) nama.
- c. Keanggotaan Pelanggan yang telah meninggal dunia tidak dapat diteruskan oleh Ahli Waris.

7. Surat Kuasa Pengambilan Cetak Fisik

Pelanggan perorangan ataupun korporat dapat melakukan pengambilan fisik Emas BRANKAS LM menggunakan surat kuasa asli bermaterai, menggunakan kop surat dan stempel jika pelanggan korporat, beserta identitas KTP penerima dan pemberi kuasa. Nama dan nomor KTP penerima kuasa wajib dicantumkan di aplikasi BRANKAS LM saat pengajuan transaksi cetak fisik.

8. Transaksi

- a. Transaksi dilakukan dengan datang ke Butik Emas LM atau melalui aplikasi online BRANKAS LM.
- b. Sebagai bagian dari verifikasi pelanggan maka pendaftaran, perubahan data, penambahan akun dan penutupan akun Pelanggan dilaporkan secara langsung ke Butik Emas LM lokasi terdekat pelanggan dan untuk pelanggan perorangan tidak dapat dikuasakan kecuali pelanggan korporat.
- c. Untuk perubahan data dan penutupan akun Jika lokasi kota pelanggan tidak terdapat Butik Emas LM maka dapat melaporkan ke layanan pelanggan dengan melampirkan dokumen KTP asli, NPWP (jika ada) melalui email yang terdaftar di sistem BRANKAS LM.
- d. Untuk transaksi di lokasi Butik Emas LM, Pelanggan diharuskan menunjukkan kartu identitas asli (KTP) yang berlaku.

9. Hari Kerja dan Jam Pelayanan

a. Hari kerja Butik Emas LM adalah hari Senin sampai Jumat, yang bukan merupakan hari libur atau cuti nasional dengan jam pelayanan menyesuaikan lokasi Butik Emas LM.

b. Hari dan Jam transaksi melalui aplikasi online BRANKAS LM adalah sebagai berikut:

Pembelian : Senin - Minggu, Pkl. 08:30 - 20:00 WIB

Perpanjang keanggotaan : Senin - Minggu, Pkl. 08:30 - 20:00 WIB

Cetak Fisik : Senin - Jumat, Pkl. 08:30 - 15:00 WIB

Penjualan kembali/Buyback : Senin - Jumat, Pkl. 08:30 - 15:00 WIB

10. Segala biaya administrasi dan pajak dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan perusahaan dan peraturan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.

II. PENDAFTARAN

1. Pelanggan menjamin bahwa dokumen, informasi dan data yang diisi, ditandatangani dan diberikan ke perusahaan sebagai syarat pendaftaran pelanggan BRANKAS LM adalah dokumen yang akurat, benar, otentik dan Pelanggan menjamin serta membebaskan Perusahaan dari setiap gugatan, laporan, klaim, tuntutan dan ganti kerugian yang timbul karena adanya pemalsuan, ketidakbenaran, kesalahan, dan / atau kekurangan dari setiap dokumen, informasi dan data yang diberikan oleh Pelanggan.
2. Pendaftaran dilakukan oleh Pelanggan perorangan atau korporat langsung di Butik Emas LM atau dapat dilakukan di lokasi pameran/open booth resmi Butik Emas LM khusus untuk pelanggan perorangan. Untuk pendaftaran pelanggan perorangan tidak dapat dikuasakan atau diwakilkan kecuali pelanggan korporat.
3. Setelah selesai mengisi formulir pendaftaran dan membayar pembukaan keanggotaan BRANKAS LM serta akun pelanggan telah aktif, maka Pelanggan dinyatakan telah menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku. Pelanggan sudah dapat melakukan pembelian Emas sesuai keinginan dengan minimal pembelian sesuai tipe keanggotaan untuk dimasukkan ke dalam Saldo Emas BRANKAS LM dan dapat melanjutkan transaksi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.
4. Pelanggan menjamin bahwa transaksi yang dilakukan tidak bersumber dari dana korupsi, dana yang terkait dengan terorisme, pelanggaran HAM dan / atau pencucian uang (money laundering).
5. Perusahaan memiliki hak untuk membekukan, mengunci atau menutup akun beserta saldo Emas milik pelanggan BRANKAS LM apabila Perusahaan menemukan adanya kesalahan sistem, ketidaksesuaian transaksi atau laporan adanya indikasi transaksi mencurigakan seperti praktik korupsi, pencucian uang dan penyalahgunaan atau pelanggaran peraturan perundang-undangan. Perusahaan berhak melakukan klarifikasi kepada pelanggan untuk meminta penjelasan dari Pelanggan terkait adanya indikasi transaksi mencurigakan.

6. Proses pembelian yang sudah terbayar tidak dapat dibatalkan.
7. Pelanggan akan menerima pemberitahuan melalui SMS yang terdaftar apabila pembelian telah berhasil dan penambahan saldo dapat langsung dilihat pada aplikasi online BRANKAS LM.
8. Pembelian Emas akan dikenakan pajak sesuai peraturan yang berlaku.

III. TRANSAKSI PEMBELIAN

1. Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian secara online melalui BRANKAS LM dan di Butik Emas LM pada hari kerja dan jam layanan sesuai lokasi.
2. Pelanggan setuju bahwa dengan membeli Emas, maka Pelanggan secara otomatis menyetujui transaksi Emas di aplikasi BRANKAS LM.
3. Pelanggan memahami bahwa pembelian Emas dapat dibatasi sesuai limit/kapasitas keanggotaan dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan perusahaan.
4. Harga beli mengacu pada Harga BRANKAS LM pada saat tanggal transaksi tanpa dikenakan biaya pencetakan. Informasi Harga BRANKAS LM dapat diperoleh melalui aplikasi online BRANKAS LM dan Pelanggan memahami bahwa harga beli Emas dapat berubah sewaktu-waktu.
5. Pembelian dapat diproses apabila semua biaya telah berhasil masuk ke rekening perusahaan. Apabila pembayaran belum diterima atau melewati batas waktu yang ditentukan, maka Pembelian dinyatakan batal dan Saldo Emas pada BRANKAS LM tidak akan bertambah.
6. Proses pembelian yang sudah terbayar tidak dapat dibatalkan.
7. Pelanggan akan menerima pemberitahuan melalui SMS yang terdaftar apabila pembelian telah berhasil dan penambahan saldo dapat langsung dilihat pada aplikasi online BRANKAS LM.
8. Pembelian Emas akan dikenakan pajak sesuai peraturan yang berlaku.

IV. TRANSAKSI PENJUALAN KEMBALI (BUYBACK)

1. Pelanggan dapat melakukan transaksi Buyback secara online melalui aplikasi BRANKAS LM atau datang ke Butik Emas LM pada hari kerja dan jam layanan sesuai lokasi dengan memperhatikan saldo minimal BRANKAS LM.
2. Harga Buyback Emas pelanggan pada BRANKAS LM mengacu pada harga Buyback BRANKAS LM yang berlaku pada saat tanggal transaksi. Informasi harga Buyback BRANKAS LM dapat diperoleh melalui aplikasi online BRANKAS LM dan Pelanggan memahami bahwa harga Buyback BRANKAS LM dapat berubah sewaktu- waktu.

3. Pembayaran atas proses Buyback hanya dilayani dalam bentuk transfer ke nomor rekening Pelanggan yang terdaftar pada aplikasi BRANKAS LM, perkiraan jangka waktu dana diterima di rekening pelanggan adalah sebagai berikut :
 - Maksimal h+3 hari kerja untuk transaksi buyback < Rp. 3.000.000.000 (tiga milyar rupiah).
 - Maksimal h+5 hari kerja untuk transaksi buyback \geq Rp. 3.000.000.000 (tiga milyar rupiah).
4. Perusahaan akan memberikan Nomor Token kepada Pelanggan yang akan melakukan Buyback pada BRANKAS LM melalui SMS atau melalui email milik pelanggan jika terjadi kendala via SMS dan nomor token hanya dapat digunakan untuk satu kali transaksi. Pelanggan diminta memasukan Nomor Token yang diberikan pada saat instruksi Buyback dilakukan.
5. Perusahaan akan melaksanakan proses permintaan Buyback Emas Pelanggan BRANKAS LM jika semua ketentuan telah terpenuhi. Proses Buyback yang sudah terlaksana tidak dapat dibatalkan.
6. Pelanggan akan menerima pemberitahuan SMS apabila Buyback Emas pada BRANKAS LM telah berhasil dan saldo terakhir dapat langsung dilihat pada aplikasi on line BRANKAS LM.
7. Buyback akan dikenakan pajak peraturan yang berlaku dan biaya materai serta biaya transfer ditanggung oleh pelanggan.

V. TRANSAKSI PEMESANAN PENGAMBILAN FISIK EMAS

1. Pelanggan dapat melakukan transaksi pemesanan pengambilan fisik Emas Batangan pada hari dan jam pelayanan yang telah ditentukan di aplikasi BRANKAS LM atau Butik Emas LM dengan memperhatikan saldo minimal Emas BRANKAS LM sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Proses pengambilan fisik Emas dapat dilakukan di Butik Emas LM atau dikirim ke alamat terdaftar Pelanggan sesuai jangkauan ekspedisi yang bekerjasama dengan PT. Antam, Tbk. Pelanggan wajib menunjukkan KTP asli pada saat pengambilan fisik Emas di Butik Emas LM.
3. Pengambilan fisik Emas dapat diwakilkan dengan surat kuasa asli bermaterai. Nama lengkap dan nomor identitas sesuai KTP penerima kuasa wajib dicantumkan oleh pelanggan di sistem menu pengambilan fisik aplikasi BRANKAS LM dan nama penerima kuasa akan tercetak di faktur cetak fisik .
4. Pengambilan fisik emas akan dikenakan biaya cetak Emas, pajak dan biaya transfer menjadi beban Pelanggan. Biaya Cetak mengacu pada tarif biaya cetak Emas masing-masing pecahan sesuai lokasi yang dikehendaki oleh Pelanggan. Informasi biaya cetak Emas dapat diperoleh di menu informasi atau menu transaksi pengambilan fisik melalui aplikasi online BRANKAS LM.
5. Biaya pengiriman Emas BRANKAS LM ke alamat Pelanggan ditanggung oleh pelanggan dan biaya mengacu pada tarif jasa ekspedisi serta sudah termasuk asuransi dari pihak ekspedisi yang bekerja sama resmi dengan perusahaan. Informasi biaya pengiriman dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi biaya dapat diperoleh melalui menu informasi atau menu transaksi pengambilan fisik di aplikasi BRANKASLM.

6. Kesalahan pencantuman data pengiriman emas fisik oleh pelanggan perorangan atau korporat akan menjadi tanggung jawab pelanggan dan dengan ini membebaskan Perusahaan dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.
7. Segala resiko kehilangan atau kerusakan produk saat proses pengiriman akan menjadi tanggung jawab pihak ekspedisi rekanan perusahaan dan dengan ini membebaskan Perusahaan dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.
8. Perusahaan akan memberikan Nomor Token kepada Pelanggan yang akan melakukan pengambilan fisik Emas BRANKAS LM melalui SMS ke nomor telepon atau dapat dibantu melalui email jika SMS tidak diterima Pelanggan dan Nomor Token hanya dapat digunakan untuk satu kali transaksi. Pelanggan wajib memasukan Nomor Token yang diberikan pada saat instruksi pengambilan fisik Emas dilakukan.
9. Pengambilan fisik Emas dapat di proses apabila semua biaya telah masuk ke rekening perusahaan. Apabila pembayaran belum diterima atau melewati batas waktu yang ditentukan, maka proses pengambilan fisik Emas dinyatakan batal.
10. Emas fisik dapat diambil atau diproses pengiriman maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah pembayaran dan setelah adanya konfirmasi ketersediaan jumlah pecahan.
11. Pelanggan akan menerima Konfirmasi ketersediaan stok dan jadwal pengambilan fisik melalui email atau pesan teks di nomor handphone yang terdaftar atau pelanggan juga dapat menghubungi Butik Emas LM terdekat yang dipilih baik melalui telepon, chat atau email jika belum mendapat konfirmasi lebih dari 7 (tujuh) hari kerja.
12. Perusahaan berhak menolak pembatalan transaksi pemesanan pengambilan fisik Emas yang sudah dibayar lunas.
13. Jika terjadi kesalahan pemilihan lokasi Butik Emas LM untuk pengambilan fisik maka akan dilakukan pengembalian biaya cetak atas emas pelanggan. Pengembalian biaya cetak fisik dan koreksi saldo Brankas LM akan dilakukan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja. Biaya transfer bank dan biaya lainnya jika ada akan ditanggung oleh pelanggan.
14. Pelanggan akan menerima pemberitahuan melalui SMS apabila transaksi pengambilan fisik Emas telah berhasil atau mengecek saldo terakhir dapat langsung dilihat pada aplikasi online BRANKAS LM.
15. Pengambilan fisik Emas yang tidak diambil oleh pelanggan melebihi 7 (tujuh) hari kalendar setelah pemberitahuan dan tidak ada konfirmasi dari pelanggan ke perusahaan maka Perusahaan akan melakukan proses Buyback Emas Pelanggan secara otomatis. Harga Buyback yang digunakan adalah harga Buyback BRANKAS LM yang berlaku pada saat tanggal di proses transaksi Buyback. Dana Buyback akan diterima di rekening bank milik pelanggan maksimal 5 (lima) hari kerja.

VI. TRANSAKSI ZAKAT MAAL DAN INFAK EMAS

1. Layanan zakat maal dan infak Emas hanya digunakan untuk pelanggan yang terdaftar sebagai anggota BRANKAS LM dan tidak berlaku untuk pelanggan retail lainnya.
2. Pembayaran zakat maal tidak dapat dilakukan jika saldo Emas pelanggan BRANKAS LM tidak memenuhi haul

atau kepemilikan kurang dari 1 (satu) tahun dan nishab minimal 85 gram.

3. Jika telah memenuhi haul dan nishab, maka sistem akan mendebet sebesar 2.5% dari total saldo pelanggan BRANKAS LM dikalikan dengan 376/365 sebagai faktor konversi hijriah ke masehi. Bila saldo pelanggan setelah didebet jumlahnya terdapat pecahan, maka sistem secara otomatis akan melakukan pembulatan ke atas, kelebihan pecahan dalam pembulatan dapat diinfakkan atau ditransfer ke rekening pelanggan BRANKAS LM yang terdaftar dengan harga mengacu pada harga Buyback BRANKAS LM hari transaksi.
4. Pembayaran zakat maal dan infak dilakukan melalui aplikasi BRANKAS LM Berzakat dengan cara mendebet saldo Emas pelanggan BRANKAS LM sebesar sejumlah sekian gram.
5. Jika pelanggan BRANKAS LM ingin melakukan infak Emas maka dapat dilakukan sewaktu-waktu tanpa batasan kuantitas kecuali menyisakan saldo minimal sesuai jenis keanggotaan BRANKAS LM.
6. Pembayaran zakat maal dan infak Emas BRANKAS LM Berzakat bersifat sukarela atau tidak ada keharusan.
7. Zakat maal dan infak atas saldo Emas BRANKAS LM pelanggan akan disalurkan oleh lembaga pemerintah Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).
8. Penyerahan zakat maal dan infak Emas pelanggan BRANKAS LM dilakukan dalam bentuk fisik Emas ataupun uang tunai.
9. Pelanggan akan menerima laporan penerimaan Zakat Maal dan Infak Emas dari BAZNAS paling lambat H+3 (hari kerja) melalui email pelanggan BRANKAS LM.

VII. PENGGUNAAN ALAMAT E-MAIL, PASSWORD, NOMOR TOKEN DAN KARTU BRANKAS LM SERTA TRANSAKSIONLINE PADA WEBSITE BRANKAS LM

1. Semua informasi mengenai BRANKAS LM, lokasi dan nomor telepon Butik Emas logam Mulia, harga beli, harga Buyback, biaya cetak, biaya kirim, saldo Emas BRANKAS LM Pelanggan dan riwayat transaksi Pelanggan dapat diakses melalui aplikasi BRANKAS LM.
2. Pelanggan memahami bahwa dalam proses login, diperlukan User ID dan Password yang diberikan pada saat pendaftaran menjadi anggota BRANKAS LM. Pelanggan wajib menjaga kerahasiaan User ID Pelanggan dan Password yang diberikan, serta tidak akan memberitahukannya kepada pihak ketiga. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan Password oleh pihak lain atau kelalaian yang disebabkan oleh Pelanggan
3. Jika Pelanggan lupa atau kehilangan Password untuk login ke dalam aplikasi online BRANKAS LM maka Pelanggan dapat menggunakan fasilitas lupa Password di aplikasi atau menghubungi layanan pelanggan BRANKAS LM atau datang ke Butik Emas LM dengan membawa KTP asli dan tidak dapat dikuasakan atau diwakilkan. Dalam kondisi ini Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa akan dilakukan proses verifikasi kesesuaian data Pelanggan.

4. Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Token, baik dipergunakan dengan atau tanpa sepengetahuan Pemilik akun BRANKAS LM, bagaimanapun pelaksanaannya menjadi tanggung jawab penuh Pemilik akun BRANKAS LM dan dengan ini membebaskan Perusahaan dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.
5. Nomor Token diberikan satu kali untuk masing-masing transaksi diberikan kesempatan sampai dengan 3 (tiga) kali untuk memasukkan Nomor Token. Apabila Pelanggan gagal memasukkan Nomor Token, maka proses terakhir dibatalkan dan Pelanggan diharuskan melakukan transaksi ulang.
6. Pelanggan dengan ini menyatakan dan memastikan bahwa data transaksi yang dimasukkan adalah benar, segala konsekuensi yang timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan dan / atau kekeliruan yang dilakukan oleh Pelanggan dalam pengisian data transaksi menjadi tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya.
7. Perusahaan berhak untuk tidak melaksanakan permintaan transaksi Pelanggan jika terdapat indikasi adanya kesalahan sistem, ketidaksesuaian cara transaksi, tindak pidana, melanggar peraturan di Perusahaan ataupun peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
8. Informasi dan / atau Token transaksi yang tidak diterima dikarenakan nomor telepon atau Alamat E-mail yang tidak aktif atau telah berganti merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya.
9. Pelanggan menyatakan dan menyepakati bahwa segala konsekuensi yang timbul sebagai akibat penyalahgunaan transaksi di BRANKAS LM secara online merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya dan dengan ini membebaskan Perusahaan dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.
10. Penggunaan User ID, nomor akun dan nomor token di aplikasi mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis.
11. Perusahaan menerima dan menjalankan setiap perintah dari Pelanggan sebagai perintah yang sah berdasarkan penggunaan User ID, Password ataupun nomor token dan untuk itu Perusahaan tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna User ID, Password dan nomor token atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan perintah dimaksud, dan oleh karena itu perintah tersebut sah mengikat Pelanggan dengan sebagaimana mestinya.
12. Pada setiap transaksi, sistem akan selalu melakukan konfirmasi terhadap data yang diinput Pelanggan dan Pelanggan mempunyai kesempatan untuk membatalkan data tersebut dengan mengklik tombol "Batal". Sebagai tanda persetujuan transaksi sudah benar dan persetujuan syarat ketentuan transaksi maka Pelanggan dapat mengklik tombol "Lanjut".
13. Dengan ini pelanggan menyatakan menundukkan diri terhadap syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi BRANKAS LM.
14. Perusahaan berhak mengganti isi syarat dan ketentuan, cara penggunaan, kondisi dan pemberitahuan yang dimiliki di layanan aplikasi BRANKAS LM. Pelanggan bertanggung jawab untuk membaca dan memahami informasi, syarat dan ketentuan sebelum bertransaksi di aplikasi BRANKAS LM.

15. Dengan mengisi dan menandatangani form pendaftaran, login ke aplikasi BRANKAS LM dan melakukan proses transaksi berarti pelanggan menyetujui informasi, biaya, harga serta syarat dan ketentuan yang berlaku. Dan Pelanggan mengetahui serta menyatakan sepakat bahwa transaksi yang dibayarkan oleh Pelanggan untuk BRANKAS LM tidak dapat dibatalkan.
16. Kartu BRANKAS LM bukan alat pembayaran atau alat transaksi. Jika kartu hilang atau belum diterima pelanggan tetap dapat melakukan transaksi menggunakan user id dan password di aplikasi ataupun ke Butik Emas LM dengan menunjukkan KTP asli.

VIII. TRANSAKSI SECARA ONLINE

Dengan melakukan transaksi di aplikasi BRANKAS LM berarti pelanggan menyetujui syarat dan ketentuan penggunaan, kondisi, dan semua hukum yg berlaku.

1. Pelanggan dengan ini menyatakan dan memastikan bahwa data transaksi yang dimasukkan adalah benar, segala konsekuensi yang timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan dan / atau kekeliruan yang dilakukan oleh Pelanggan dalam pengisian menjadi tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya.
2. Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan token, baik dipergunakan dengan atau tanpa sepengetahuan Pemilik akun BRANKAS LM, bagaimanapun pelaksanaannya menjadi tanggung jawab penuh Pemilik akun BRANKAS LM.
3. Dengan mengisi dan menandatangani form pendaftaran, login ke aplikasi BRANKAS LM berarti pelanggan telah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku, serta Pelanggan mengetahui dan menyatakan sepakat bahwa transaksi yang dilakukan Pelanggan di dalam aplikasi BRANKAS LM tidak dapat dibatalkan.
4. Perusahaan berhak untuk tidak melaksanakan permintaan transaksi Pelanggan jika terdapat indikasi adanya kesalahan sistem, ketidaksesuaian cara transaksi, tindak pidana, melanggar peraturan di Perusahaan ataupun peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
5. Pelanggan menyatakan dan menyepakati bahwa segala konsekuensi yang timbul sebagai akibat penyalahgunaan transaksi di website BRANKAS LM secara online merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya dan dengan ini membebaskan Perusahaan dari segala tuntutan, gugatan, dan klaim yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.
6. Penggunaan User ID, password, nomor akun dan nomor token mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis Pelanggan.
7. Perusahaan menerima dan menjalankan setiap perintah dari Pelanggan sebagai perintah yang sah berdasarkan penggunaan User ID dan Password dan untuk itu Perusahaan tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki maupun melakukan verifikasi terhadap keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna User ID dan Password atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan perintah dimaksud, dan oleh karena itu perintah tersebut sah mengikat Pelanggan dengan sebagaimana mestinya.

8. Pada setiap transaksi, sistem akan selalu melakukan konfirmasi terhadap data yang diinput Pelanggan dan Pelanggan mempunyai kesempatan untuk membatalkan data tersebut dengan mengklik tombol "Batal". Sebagai tanda persetujuan atas data transaksi serta syarat dan ketentuan yang ditampilkan layanan BRANKAS LM maka Pelanggan dapat mengklik tombol "Lanjut".
9. Dengan ini pelanggan menyatakan menundukkan diri terhadap syarat ketentuan yang ditandatangani pada saat pembukaan akun BRANKAS LM.
10. Perusahaan berhak mengganti, merubah, menambah atau mengurangi ketentuan penggunaan, kondisi dan pemberitahuan yang dimiliki di layanan BRANKAS LM dengan pemberitahuan sebelumnya. Sebelum bertransaksi pelanggan bertanggung jawab untuk selalu meninjau ulang secara reguler informasi syarat dan ketentuan penggunaan layanan BRANKAS LM di website www.brankaslm.com.
11. Setiap informasi / transaksi yang telah mendapat persetujuan dari Pelanggan yang tersimpan dalam pusat data merupakan data yang benar yang diterima sebagai bukti atas instruksi dari Pelanggan kepada Perusahaan untuk melakukan transaksi yang dimaksud.

IX. HUBUNGAN PELANGGAN

1. Hubungan pelanggan BRANKAS LM sebatas pada keanggotaan BRANKAS LM. Perusahaan merupakan penyedia layanan BRANKAS LM, sedangkan Pelanggan adalah pihak yang menggunakan layanan BRANKAS LM.
2. Perusahaan tidak mempunyai hubungan istimewa atau kerjasama khusus dengan pelanggan BRANKAS LM kecuali diatur lebih lanjut dalam Perjanjian Kerjasama tersendiri dengan Perusahaan.

X. PENGGUNAAN LOGO

1. Penggunaan logo produk atau Perusahaan oleh Pelanggan BRANKAS LM ke pihak eksternal wajib meminta ijin dan memperoleh persetujuan tertulis dari Perusahaan
2. Perusahaan berhak menindak penyalahgunaan logo produk atau Perusahaan yang tidak memenuhi ketentuan sebagaimana disebutkan pada angka 1 bagian ini mulai dari teguran, hingga pembekuan anggota maupun tindakan lainnya sesuai dengan kebijakan Perusahaan dan peraturan perundang-undangan Indonesia termasuk memproses secara pidana maupun perdata.
3. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala tuntutan dan klaim dari pihak eksternal selain dari pelanggan LM yang terdaftar resmi sebagai anggota BRANKAS LM.

XI. MASA BERLAKU

1. Berlaku dan mengikat sampai dengan:
 - (i) Jangka waktu keanggotaan BRANKAS LM Pelanggan berakhir;
 - (ii) Berdasarkan permintaan dari Pelanggan untuk mengakhiri keanggotaannya sebagai Pelanggan BRANKAS LM; atau
 - (iii) Diakhiri sesuai dengan ketentuan sebagai berikut:

2. Perusahaan berhak sewaktu-waktu untuk mengakhiri keanggotaan pelanggan BRANKAS LM dengan pemberitahuan secara tertulis atau melalui email terlebih dahulu kepada Pelanggan.
3. Pengakhiran keanggotaan pelanggan BRANKAS LM tidak menghilangkan Saldo Emas Pelanggan. Perusahaan akan memberikan konfirmasi kepada Pelanggan mengenai pengembalian saldo melalui proses transaksi Buyback dan / atau transaksi pengambilan fisik Emas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Pelanggan dapat menarik semua Saldo Emas BRANKAS LM pada saat mengakhiri keanggotaan melalui proses transaksi Buyback dan / atau transaksi pengambilan fisik Emas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
5. Pengakhiran keanggotaan pelanggan korporat harus dilakukan oleh pejabat berwenang ataupun oleh penanggung jawab yang terdaftar di sistem dengan membawa surat kuasa dari pejabat berwenang, mengisi formulir penutupan yang ditanda tangan oleh pejabat berwenang, melampirkan copy dokumen akta perusahaan yang berlaku beserta copy KTP para pejabat berwenang.
6. Segala biaya yang terjadi akibat pengakhiran keanggotaan atas instruksi Pelanggan akan menjadi beban Pelanggan.
7. Pelanggan dapat menarik semua saldo Emas BRANKAS LM pada pengakhiran keanggotaan melalui proses transaksi Buyback dan / atau transaksi pengambilan fisik sesuai ketentuan yang berlaku maksimal pada masa toleransi 3 (tiga) bulan.
8. Penarikan saldo Emas BRANKAS LM yang telah melewati masa toleransi perpanjangan keanggotaan 3 (tiga) bulan hanya dapat berupa dana Buyback yang di terima di rekening bank pelanggan yang terdaftar di sistem BRANKAS LM maksimal 3 (tiga) hari kerja.

XII. KERAHASIAAN

Perusahaan memahami dan menyetujui akan menjaga kerahasiaan detail informasi mengenai Pelanggan. Perusahaan tidak akan mengungkapkan detail informasi kepada pihak lain kecuali terkait tentang survey kepuasan pelanggan yang ditunjuk secara resmi oleh perusahaan atau pelaksanaan atas ketentuan hukum yang berlaku

XIII. PEMBERITAHUAN DAN KOMUNIKASI

1. Setiap pemberitahuan dan konfirmasi transaksi dilakukan melalui Alamat E-mail, chat whatsapp dan/ atau SMS ke nomor telepon Pelanggan yang terdaftar. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa media komunikasi secara resmi adalah melalui Alamat E-mail dan / atau SMS/Chat whatsapp yang terdaftar di aplikasi BRANKAS LM.
2. Perusahaan dapat dihubungi melalui

Kontak layanan pelanggan

E-mail : brankas@antam.com ; infolm@antam.com

Website : www.brankaslm.com

Whatsapp : 0812-44441305 (chat)

Call Center : 0804-1888888

Lokasi Butik Emas Logam Mulia:

Jakarta – Bandung – Surabaya – Yogyakarta – Semarang – Denpasar – Makassar – Balikpapan – Banjarmasin – Palembang – Medan..

XIV. LIMITATION OF LIABILITIES

1. Apabila Pelanggan merasakan terjadinya ketidaksesuaian dalam pencatatan transaksi dalam aplikasi online BRANKAS LM, maka Pelanggan dapat memberitahukan hal tersebut kepada Perusahaan atau Butik Emas LM ataumelalui kontak layanan pelanggan.
2. Perusahaan akan terbebas dari kewajiban yang tertera apabila Perusahaan tidak dapat menjalankan seluruh ataupun sebagian kewajiban yang disebabkan karena:
 - a. Force majeure seperti perang, pemberontakan, bencana alam, wabah penyakit, kerusakan, kebakaran, dan adanya kebijakan pembatasan transaksi dari Pemerintah.
 - b. Kondisi dimana Pelanggan tidak dapat mempertahankan kerahasiaan Nomor Pelanggan dan Password yang menyebabkan terjadinya akses pihak luar ke dalam aplikasi online BRANKAS LM.

XV. HUKUM YANG BERLAKU

1. Akan ditafsirkan dan dilaksanakan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
2. Pelanggan dan Perusahaan sepakat untuk mengesampingkan ketentuan pasal 1266 dan 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

XVI. PENYELESAIAN SENGKETA

Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat. Apabila perselisihan atau perbedaan pendapat tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat, perselisihan atau perbedaan pendapat akan diselesaikan berdasarkan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.

XVII. PENUTUP

1. Biaya-biaya dan ketentuan yang berlaku dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya sesuai kebijakan perusahaan dan peraturan yang berlaku.
2. Syarat dan ketentuan ini dibuat untuk kepentingan bersama dan mengikat.

XVIII. PERNYATAAN

Dengan mengisi dan menandatangani dokumen formulir aplikasi pendaftaran BRANKAS LM dan sudah melakukan login serta bertransaksi di aplikasi BRANKAS LM berarti pelanggan telah membaca dan memahami semua syarat dan ketentuan BRANKAS LM yang berlaku dan setuju untuk mengikuti syarat dan ketentuan tersebut.