

# TATA CARA REGISTRASI & TRANSAKSI BRANKAS LM

## 1. REGISTRASI

- Registrasi hanya dapat dilakukan di Kantor Logam Mulia Pulogadung atau Butik Emas yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia, dengan membawa Kartu tanda pengenal dan Kartu NPWP (jika ada) serta mengisi formulir yang berlaku.
- Jenis-jenis keanggotaan BRANKAS LM :

Tipe Keanggotaan	Coverage / Limit	Minimal Pembelian	Saldo Minimal	Biaya Administrasi
BRONZE	100 gram	1 gram	1 gram	Rp100.000 / tahun
SILVER	250 gram	1 gram	1 gram	Rp150.000 / tahun
GOLD	500 gram	1 gram	1 gram	Rp300.000 / tahun
PLATINUM	1.000 gram	1 gram	5 gram	Rp450.000 / tahun
DIAMOND	2.500 gram	1 gram	10 gram	Rp900.000 / tahun
PRIORITAS	10.000 gram	1 gram	20 gram	Rp2.500.000 / tahun

- Pelanggan menyetujui Syarat dan Ketentuan keanggotaan BRANKAS LM yang berlaku dengan menandatangani form Syarat dan Ketentuan BRANKAS LM
- Pendaftaran tidak dapat diwakilkan.
- Setelah selesai proses registrasi, Pelanggan akan diminta untuk mengisi saldo minimal.
- Pelanggan akan diberikan User name BRANKAS LM dan Kode Aktivasi untuk proses aktivasi account Pelanggan pada [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com).
- Selanjutnya Pelanggan dapat login ke laman tersebut untuk melihat saldo, melakukan pembelian, melakukan penjualan, order untuk penarikan fisik, serta apabila diinginkan Pelanggan dapat menghitung serta membayar zakat emas secara online.

## 2. PEMBELIAN

- Pelanggan dapat melakukan Pembelian untuk menambah saldo emas BRANKAS LM. Pembelian dapat dilakukan dengan 2 cara, dilakukan sendiri secara online pada laman [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) atau datang sendiri ke Kantor Logam Mulia Pulo Gadung atau ke Butik Emas di kota-kota besar di Indonesia.
- Apabila melakukan Pembelian secara online, Pelanggan dapat login dengan menggunakan user ID dan Passwordnya miliknya. Lalu masuk ke menu pembelian, masukkan Sumber dana dan tujuan transaksi, pilih besaran yang akan dibeli, lalu pilih metode pembayaran.
- Metode pembayaran yang tersedia untuk transaksi online adalah Transfer Mandiri dan Akun Virtual Bank Permata. Apabila memilih Transfer Mandiri, maka Pelanggan akan diberikan no account Virtuan Bank Mandiri sebagai tujuan Transfer. Keterangan mengenai cara pembayarannya silahkan melihat Tata Cara Pembayaran menggunakan Transfer Mandiri (VA Bank Mandiri) dan Tata Cara Pembayaran menggunakan VA Bank Permata
- Setelah melakukan pembayaran lunas, maka secara otomatis saldo akan bertambah.

- Apabila Pelanggan hendak menggunakan metode pembayaran yang lain (misalnya membayar tunai, debit ataupun menggunakan kartu kredit), dipersilahkan untuk mengunjungi Kantor Logam Mulia Pulogadung atau Butik Emas terdekat.
- User ID dan Password yang diberikan kepada Pelanggan adalah bersifat rahasia, Para Pelanggan dihimbau untuk tidak memberitahu User ID dan Password kepada orang lain.
- Harga beli akan mengacu kepada harga yang ditetapkan oleh Logam Mulia

### 3. PENJUALAN KEMBALI (BUYBACK)

- Saldo emas milik Pelanggan dapat dijual kembali kepada Logam Mulia, atau yang biasa disebut dengan Transaksi Buyback.
- Buyback dapat dilakukan dengan 2 cara, dilakukan sendiri secara online pada laman [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) atau datang sendiri ke Kantor Logam Mulia Pulo Gadung atau ke Butik Emas di kota-kota besar di Indonesia.
- Apabila melakukan Buyback secara online, Pelanggan dapat login dengan menggunakan user ID dan Passwordnya miliknya. Masuk ke menu Transaksi, Pilih Buyback, Pilih nomor rekening saldo emas Pelanggan, masukkan jumlah yang akan dijual, lalu klik “Lanjut”

The image shows a screenshot of the 'Form Buyback' interface on the BRANKAS website. The form includes the following fields:

- ID Pelanggan: 41070-000010
- Tempo: 1000
- Art. Tip: 00000000000000000000
- Email: andriandeaning@brankas.com
- Transfer Terechot: 01020000000000000000
- Status Rekening:  Baru  Lama
- Saldo:
- Jumlah Buy Back:
- Harga Minimal: Rp 1.000
- Berkas:
- Saldo Buyback:
- Tipe Pendaftaran: Mandiri
- No. Rekening Bank: 00000000000000000000
- Nama Pemegang Rekening: Hidi Liana
- Rekening:

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Lanjut' (highlighted in blue), 'Batal', and 'Kembali'.

Gambar 1 . Menu Buyback pada pelanggan

- Setelah memeriksa detail transaksi. Pelanggan akan diminta untuk memasukkan nomor Token sebagai verifikasi transaksi. Nomor token akan dikirimkan secara otomatis ke alamat email dan SMS ke no handphone Pelanggan yang terdaftar. Pelanggan diminta untuk membaca dan mengerti “Syarat dan Ketentuan” dengan cara klik/centang box yang disediakan sebelum melanjutkan transaksi.



Gambar 2. Resume Buyback

- Apabila transaksi berhasil, maka notifikasi buyback akan dimunculkan oleh system. Hasil transaksi Buyback akan ditransfer kepada no account Bank milik pelanggan pada saat didaftarkan paling lambat 3 hari kerja setelah transaksi dilaksanakan. Pelanggan diminta untuk menyimpan Bukti Transaksi sebagai referensi.
- Apabila terjadi perubahan nomor account Bank Pelanggan, maka Pelanggan dapat memberitahukan terlebih dahulu kepada Customer Service kami untuk update data. Proses update data dapat berlaku valid setelah 5 hari kerja demi keamanan Pelanggan.
- User ID, Password dan no token yang diberikan kepada Pelanggan adalah bersifat rahasia, Para Pelanggan dihimbau untuk tidak memberitahu User ID dan Password kepada orang lain.

#### 4. ORDER PENGAMBILAN FISIK

- Saldo emas milik Pelanggan, selain dapat dijual kembali kepada Logam Mulia, dapat juga untuk diminta dicetak dalam bentuk emas fisik (emas batangan).
- Pengambilan Emas Fisik atas saldo emas BRANKAS LM dapat dilaksanakan kapan saja.
- Proses fabrikasi atau pembuatan emas fisik maksimal 7 (tujuh) hari kerja).
- Pelanggan dapat mengambil emas fisiknya di Butik Emas yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia ataupun mengikuti layanan delivery dari Logam Mulia. Apabila mengambil emas fisik di Butik Emas, dapat diambil sendiri ataupun diwakilkan kepada orang lain dengan membawa surat kuasa.
- Order Pengambilan Fisik dapat dilakukan dengan 2 cara, dilakukan sendiri secara online pada laman [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) atau datang sendiri ke Kantor Logam Mulia Pulo Gadung atau ke Butik Emas di kota-kota besar di Indonesia.
- Pelanggan diwajibkan untuk membayar ongkos cetak sesuai ketentuan yang berlaku sebelum emas dicetak secara fisik.

- Apabila melakukan Order Pengambilan Fisik secara online, Pelanggan dapat login dengan menggunakan user ID dan Passwordnya miliknya. Masuk ke menu Transaksi, Pilih Pengambilan Fisik, Pilih nomor rekening saldo emas Pelanggan, masukkan jumlah & pecahan yang diinginkan, lalu pilih tipe pembayarannya (untuk membayar ongkos cetak). Lalu pilih metode pengambilan dan Pengambilannya akan dilaksanakan sendiri atau dikuasakan kepada orang lain.

Gambar 3. Menu Pengambilan Fisik

- Bagi pelanggan yang memberi kuasa kepada orang lain untuk mengambil, kami sediakan form Surat Kuasa yang dapat digunakan dan harus dibawa pada saat pengambilan.
- Setelah memeriksa detil transaksi. Pelanggan akan diminta untuk memasukkan nomor Token sebagai verifikasi transaksi. Nomor token akan dikirimkan secara otomatis ke alamat email dan SMS ke no handphone Pelanggan yang terdaftar. Pelanggan diminta untuk membaca dan mengerti “Syarat dan Ketentuan” dengan cara klik/centang box yang disediakan sebelum melanjutkan transaksi.
- User ID, Password dan no token yang diberikan kepada Pelanggan adalah bersifat rahasia, Para Pelanggan dihimbau untuk tidak memberitahu User ID dan Password kepada orang lain.

Transaksi secara online hanya dapat dilakukan pada hari dan jam kerja. Apabila Pelanggan ingin melihat saldo, maka dapat dilakukan kapan saja.

Informasi lebih lanjut, dapat menghubungi :

[brankas@antam.com](mailto:brankas@antam.com)

Terima kasih, dan mari wujudkan mimpi emas kita.

Salam,

**BRANKAS LM**