

# TATA CARA REGISTRASI & TRANSAKSI

## BRANKAS LM

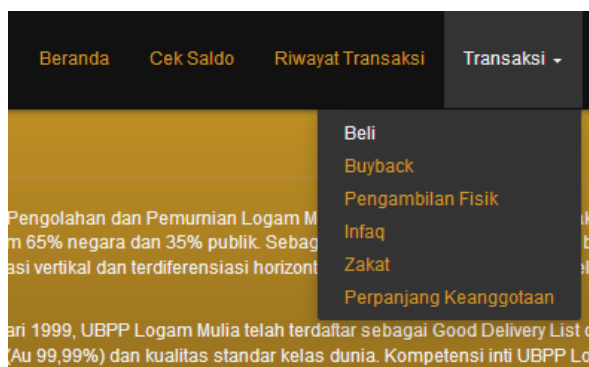
### 1. REGISTRASI

- Registrasi hanya dapat dilakukan di Kantor Logam Mulia Pulogadung atau Butik Emas yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia, dengan membawa Kartu tanda pengenalan dan NPWP (jika ada) serta mengisi formulir yang berlaku.
- Jenis-jenis keanggotaan BRANKAS LM:

	Individual Gold	Individual Platinum	Individual Diamond
Biaya Administrasi	Rp 25.000/bulan	Rp 37.500/bulan	Rp. 75.000/bulan
Saldo Maksimal	s.d. 500 gram	s.d. 1.000 gram	s.d. 2.500 gram

*Biaya administrasi dibayar akumulasi per tahun*

- Pelanggan menyetujui Syarat dan Ketentuan keanggotaan BRANKAS LM yang berlaku dengan menandatangani form Syarat dan Ketentuan BRANKAS LM
- Pendaftaran tidak dapat diwakilkan.
- Setelah selesai proses registrasi, Pelanggan akan diminta untuk mengisi saldo minimal.
- Pelanggan akan diberikan User name BRANKAS LM dan Kode Aktivasi untuk proses aktivasi account Pelanggan pada [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com)
- Selanjutnya Pelanggan dapat login ke laman tersebut untuk melihat saldo, melakukan pembelian, melakukan penjualan, order untuk penarikan fisik, serta apabila diinginkan Pelanggan dapat menghitung serta membayar zakat dan infak emas secara online.
- **Gambar 1. Menu Transaksi Brankas**



## 2. PEMBELIAN

- Pelanggan dapat melakukan Pembelian untuk menambah saldo emas BRANKAS LM.
- Pembelian dapat dilakukan dengan 2 cara:
- **Secara online** pada laman [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com)
  - Pelanggan dapat login dengan menggunakan user ID dan Password miliknya.
  - Lalu masuk ke menu pembelian, masukkan Sumber dana dan tujuan transaksi, pilih jumlah gram yang akan dibeli, lalu pilih metode pembayaran.
  - Metode pembayaran yang tersedia adalah Transfer Mandiri (Multipayment) dan Akun Virtual Bank Permata. Lihat Tata Cara Pembayaran menggunakan VA untuk info lebih lanjut.
  - Setelah melakukan pembayaran lunas, maka secara otomatis saldo akan bertambah.
- **Datang ke Butik Emas Logam Mulia** di kota - kota besar di Indonesia.

Apabila Pelanggan hendak menggunakan metode pembayaran yang lain (misalnya membayar tunai), dipersilahkan untuk mengunjungi Kantor Logam Mulia Pulogadung atau Butik Emas terdekat.
- User ID dan Password yang diberikan kepada Pelanggan adalah bersifat rahasia, Para Pelanggan dihimbau untuk tidak memberitahu User ID dan Password kepada orang lain.
- Harga beli akan mengacu kepada harga yang ditetapkan oleh Logam Mulia

- **Gambar 2. Transaksi Pembelian Online**

Nama	...
Tanggal Transaksi	18-09-2018 11:50:20
Nomor Rekening	<input type="text"/> ▼
Sumber Dana	Gaji/Pendapatan ▼
Tujuan Transaksi	Investasi ▼
Produk	Emas Batangan
Besar Transaksi	<input type="text" value="13"/> gram
Tipe Pembayaran	Transfer Mandiri ▼
Nominal	Rp 7.865.000

### 3. PENJUALAN KEMBALI (BUYBACK)

- Saldo emas milik Pelanggan dapat dijual kembali kepada Logam Mulia, atau yang biasa disebut dengan Transaksi Buyback.
- Buyback dapat dilakukan dengan 2 cara, dilakukan sendiri secara online pada laman [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) atau datang sendiri ke Kantor Logam Mulia Pulogadung atau ke Butik Emas di kota - kota besar di Indonesia.
- Apabila melakukan Buyback secara online, Pelanggan dapat login dengan menggunakan user ID dan Password miliknya. Masuk ke menu Transaksi, Pilih Buyback, Pilih nomor rekening saldo emas Pelanggan, masukkan jumlah yang akan dijual, lalu klik "Lanjut"
- Setelah memeriksa detil transaksi, Pelanggan akan diminta untuk memasukkan nomor Token sebagai verifikasi transaksi. Nomor token akan dikirimkan secara otomatis ke alamat email dan SMS ke no handphone Pelanggan yang terdaftar.
- Pelanggan diminta untuk membaca dan mengerti "Syarat dan Ketentuan "dengan cara klik/centang box yang disediakan sebelum melanjutkan transaksi.
- Apabila transaksi berhasil, maka notifikasi buyback akan dimunculkan oleh system. Hasil transaksi Buyback akan ditransfer kepada no account Bank milik pelanggan pada saat didaftarkan paling lambat 2 (dua) hari kerja setelah transaksi dilaksanakan. Pelanggan diminta untuk menyimpan Bukti Transaksi sebagai referensi.
- Apabila terjadi perubahan nomor account Bank Pelanggan, maka Pelanggan dapat memberitahukan terlebih dahulu kepada Customer Service kami untuk update data. Proses update data dapat berlaku valid setelah 5 hari kerja demi keamanan Pelanggan.
- User ID, Password dan no token yang diberikan kepada Pelanggan adalah bersifat rahasia, Para Pelanggan dihimbau untuk tidak memberitahu User ID dan Password kepada orang lain.

- **Gambar 3. Menu Buyback pada pelanggan**

The image shows two side-by-side screenshots of a web application interface for a buyback transaction. The left screenshot displays transaction details, and the right screenshot displays bank and payment information.

Detail Transaksi	
Tanggal Transaksi	12/08/2019 11:50:00
Nomor Rekening	[Dropdown menu]
Total Saldo	29 gram
Jumlah Buy Back	15 gram
Biaya Meterai	Rp 6000
Nominal	Rp 8.610.000
Total Buyback	Rp 8.604.000

Informasi Bank dan Pembayaran	
Sisa Saldo	17 gram
Metode Pembayaran	Transfer
No. Rekening Bank	031101001001
Nama Pemegang Rekening	[Redacted]
Nama Bank	Mandiri
Konfirmasi Token	985624
<input checked="" type="checkbox"/> Syarat dan Ketentuan	Dengan memberikan tanda tick (v) menyetujui syarat dan ketentuan ya

Buttons:

#### 4. ORDER PENGAMBILAN FISIK

- Saldo emas milik Pelanggan, selain dapat dijual kembali kepada Logam Mulia, dapat juga untuk diminta dicetak dalam bentuk emas fisik (emas batangan).
- Pengambilan Emas Fisik atas saldo emas BRANKAS LM dapat dilaksanakan kapan aja.
- Proses fabrikasi atau pembuatan emas fisik paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.
- Pelanggan dapat mengambil emas fisik di Butik Emas yang tersebar di kota - kota besar di Indonesia ataupun mengikuti layanan delivery dari Logam Mulia. Pengambilan emas fisik, dapat diambil sendiri ataupun diwakilkan kepada orang lain dengan membawa surat kuasa.
- Order Pengambilan Fisik dapat dilakukan dengan 2 cara, dilakukan sendiri secara online pada laman [www.brankaslm.com](http://www.brankaslm.com) atau datang sendiri ke Butik Emas Logam Mulia.
- Pelanggan diwajibkan untuk membayar ongkos cetak sesuai jumlah dan jenis pecahan.
- Apabila melakukan Order Pengambilan Fisik secara online, Pelanggan dapat login dengan menggunakan user ID dan Password miliknya. Masuk ke menu Transaksi, Pilih Pengambilan Fisik, Pilih nomor rekening saldo emas Pelanggan, masukkan jumlah & pecahan yang diinginkan, lalu pilih tipe pembayaran (untuk membayar ongkos cetak. Lalu pilih metode pengambilan dan Pengambilan dilaksanakan sendiri atau dikuasakan kepada orang lain.
- Bagi pelanggan yang memberi kuasa kepada orang lain untuk mengambil, kami sediakan form Surat Kuasa yang dapat digunakan dan harus dibawa pada saat pengambilan.
- Setelah memeriksa detil transaksi. Pelanggan akan diminta untuk memasukkan nomor Token sebagai verifikasi transaksi yang dikirimkan secara otomatis ke alamat email dan SMS ke no handphone Pelanggan yang terdaftar.
- Pelanggan diminta untuk membaca dan mengerti “Syarat dan Ketentuan “dengan cara klik/centang box yang disediakan sebelum melanjutkan transaksi.
- User ID, Password dan no token yang diberikan kepada Pelanggan adalah bersifat rahasia, Para Pelanggan dihimbau untuk tidak memberitahu User ID dan Password kepada orang lain.
- Transaksi secara online hanya dapat dilakukan pada hari dan jam kerja. Apabila Pelanggan ingin melihat saldo, maka dapat dilakukan kapan saja.

Informasi lebih lanjut, dapat menghubungi:

[brankas@antam.com](mailto:brankas@antam.com)

Terima kasih, dan mari wujudkan mimpi emas kita.

Salam,

**BRANKAS LM**